



Shinhan
Finance

CHƯƠNG TRÌNH HUẤN LUYỆN
NHÂN VIÊN BÁN HÀNG MỚI
PHẦN 2 : SẢN PHẨM VÀ QUY TRÌNH

NỘI DUNG

1. Giới thiệu chung về sản phẩm
2. Sản phẩm vay theo lương
3. Sản phẩm vay theo thu nhập thay thế

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

NỘI DUNG

1. Giới thiệu chung về sản phẩm
2. Sản phẩm vay theo lương
3. Sản phẩm vay theo thu nhập thay thế
4. Quy trình cho vay và phương thức thanh toán

MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG VỐN VAY

- ❖ Để sửa chữa nhà và mua nhà để ở
- ❖ Để mua phương tiện đi lại
- ❖ Mua đồ dùng, trang thiết bị gia đình
- ❖ Chi phí học tập
- ❖ Chi phí cho các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, khám chữa bệnh



ƯU ĐIỂM SẢN PHẨM

SẢN PHẨM VAY TIÊU DÙNG
TỐI ƯU

DỊCH VỤ NHANH CHÓNG

KHÔNG

- ⇒ Thế chấp
- ⇒ Phí dịch vụ
- ⇒ Phí tư vấn

LÃI SUẤT ƯU ĐÃI 18% MỘT NĂM(*)
*Áp dụng từ tổng funding hợp

→ ĐĂNG KÝ NGAY

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG



1. Khách hàng đi làm hưởng lương
2. Khách hàng tự doanh (có/không có giấy phép ĐKKD)



1. Lực lượng quốc phòng/ quân đội/ công an
2. Đài truyền hình - báo chí
3. Luật sư/ Tòa án
4. Ngân hàng Nhà nước
5. Nhân viên thu hồi nợ/ thẩm định, nhân viên kinh doanh của Ngân hàng/ Tổ chức tín dụng
6. KH thuộc Black list

KHU VỰC PHỤC VỤ

Miền Bắc

1. Hòa Bình
2. Thái Nguyên
3. Bắc Giang
4. Quảng Ninh
5. Phú Thọ
6. Hà Nội
7. Vĩnh Phúc
8. Bắc Ninh
9. Hưng Yên
10. Hà Nam
11. Hải Dương
12. Hải Phòng
13. Thái Bình
14. Nam Định
15. Ninh Bình
16. Thanh Hóa
17. Nghệ An
18. Hà Tĩnh
19. Yên Bái
20. Tuyên Quang

Miền Trung

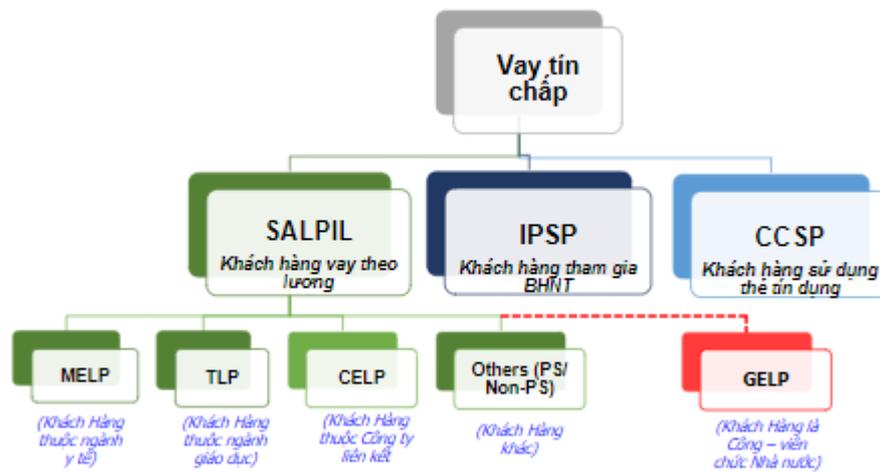
1. Thừa Thiên Huế
2. Đà Nẵng
3. Quảng Nam
4. Quảng Ngãi
5. Bình Định
6. Phú Yên
7. Khánh Hòa
8. Đắk Lắk

Miền Nam

1. TP HCM
2. Tây Ninh
3. Bình Dương
4. Đồng Nai
5. Vũng Tàu
6. Long An
7. Vĩnh Long
8. Hậu Giang
9. Cần Thơ
10. Tiền Giang
11. Bến Tre
12. Đồng Tháp
13. An Giang
14. Trà Vinh
15. Kiên Giang
16. Bình Phước
17. Ninh Thuận
18. Bình Thuận
19. Sóc Trăng
20. Cà Mau
21. Bạc Liêu

(Áp dụng tùy khu vực; phục vụ được quy định bởi Risk.)

CÁC SẢN PHẨM CHÍNH



LÃI SUẤT

04 tiêu chí khi xem xét KHOẢN VAY và LÃI SUẤT bao gồm:



LÃI SUẤT

Tháng	Lãi suất trên dư nợ giảm dần 27%				Lãi suất trên dư nợ cố định 15%			
	Nợ gốc còn lại	Tiền gốc phải trả	Lãi phải trả	Tổng tiền phải trả hàng tháng	Nợ gốc còn lại	Tiền gốc phải trả	Lãi phải trả	Tổng tiền phải trả hàng tháng
1	27.784,400	2.205,600	562,500	2.768,100	27.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
2	25.497,500	2.296,900	583,700	2.880,600	25.000,000	2.500,000	375,000	2.875,000
3	23.209,700	2.287,800	582,800	2.880,600	22.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
4	20.851,300	2.358,400	522,200	2.880,600	20.000,000	2.500,000	375,000	2.875,000
5	18.455,500	2.385,800	484,800	2.880,600	17.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
6	15.990,100	2.465,400	415,200	2.880,600	15.000,000	2.500,000	375,000	2.875,000
7	13.481,300	2.508,800	371,800	2.880,600	12.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
8	10.914,100	2.567,200	313,400	2.880,600	10.000,000	2.500,000	375,000	2.875,000
9	8.279,100	2.635,000	245,600	2.880,600	7.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
10	5.591,000	2.688,100	192,500	2.880,600	5.000,000	2.500,000	375,000	2.875,000
11	2.838,200	2.754,900	125,600	2.880,600	2.500,000	2.500,000	375,000	2.875,000
12	21,500	2.814,700	65,900	2.880,600	-	2.500,000	375,000	2.875,000
Tổng cộng	30,000,000	30,000,000	4,454,700	34,454,700	30,000,000	30,000,000	4,500,000	34,500,000

Ví dụ minh họa lãi suất

LÃI SUẤT - VAY THEO LƯƠNG

Thu nhập (x)	Hà Nội/ HCM/ Đà Nẵng		Khu vực Khác	
	PS/ Top PS	Non PS	PS/ Top PS	Non PS
≤ 8 triệu	40.0%			
8 triệu < x ≤ 10 triệu	37.0%	40.0%	38.5%	40.0%
10 triệu < x ≤ 13 triệu	34.0%	37.5%	35.5%	40.0%
13 triệu < x ≤ 17 triệu	32.5%	35.5%	34.0%	39.5%
17 triệu < x ≤ 22 triệu	29.5%	32.5%	30.5%	37.0%
22 triệu < x ≤ 27 triệu	26.0%	29.5%	27.5%	34.0%
27 triệu < x ≤ 33 triệu	22.0%	25.5%	23.5%	30.0%
x > 33 triệu	18.5%	22.0%	20.0%	26.5%

Ghi chú:

- Khách hàng nhận lương qua các Ngân Hàng Hàn Quốc tại Việt Nam: giảm thêm 1% so với bảng trên.
- Chương trình vay bảo lãnh: giảm thêm 2% so với bảng trên.
- Khách hàng không cung cấp được chứng từ chứng minh địa chỉ đang cư trú: cộng thêm 1% so với bảng trên.
- Khách hàng nhận lương bằng tiền mặt: cộng thêm 1% so với bảng trên.

LÃI SUẤT - VAY THEO THU NHẬP THAY THẾ

Vay theo Hợp đồng bảo hiểm và Bảo phí

BHNT	Mức thu nhập	Thu nhập từ Lương	Thu nhập tự doanh			
			Có GPKD		Không Có GPKD	
			HCM/HN/DN/HCM40	Khu vực Khác	HCM/HN/DN/HCM40	Khu vực Khác
Pru Life	Ps, thu nhập \geq 12 triệu	27.00%	28.00%	29.00%	29.00%	30.00%
	Khác	32.00%	33.00%	34.00%	34.00%	35.00%
None - Pru Life	Ps, thu nhập \geq 12 triệu	27.50%	28.50%	29.50%	29.50%	30.50%
	Khác	34.50%	35.50%	36.50%	36.50%	37.50%

Ghi chú : Lãi suất sẽ được áp dụng dựa trên tình trạng tín dụng của khách hàng và sẽ được thông báo mức lãi suất chính xác cho từng khách hàng trước khi ký kết hợp đồng.

 Shinhan Finance

LÃI SUẤT - VAY THEO THU NHẬP THAY THẾ

Vay theo Thẻ tín dụng

Mức thu nhập (x)	Ngân hàng trong nước	Ngân hàng nước ngoài
$x \geq$ 12 triệu	29.50%	29.50%
6 triệu \leq x < 12 triệu	31.50%	
5 triệu \leq x < 6 triệu	33.50%	

Ghi chú : Lãi suất sẽ được áp dụng dựa trên tình trạng tín dụng của khách hàng và sẽ được thông báo mức lãi suất chính xác cho từng khách hàng trước khi ký kết hợp đồng.

 Shinhan Finance

HẠN MỨC KHOẢN VAY

VAY THEO LƯƠNG		
	PS	NON PS
Thu nhập	≥ 7 triệu	
<ul style="list-style-type: none"> HCM/CENTRAL* BÌNH DƯƠNG ĐỒNG NAI 	8 – 10 lần (max ≤ 300 triệu)	
Thu nhập	≥ 8 triệu	≥ 9 triệu
<ul style="list-style-type: none"> Các khu vực còn lại 	10 lần (max ≤ 300 triệu)	8 lần (max ≤ 300 triệu)

VAY THEO THU NHẬP THAY THẾ		
Sản phẩm	Thu nhập	MUE (Khoản vay tối đa)
IPSP	< 6M	6
	≥ 6M	9
CCSP	Tất cả thu nhập	9

* Central bao gồm các tỉnh Đà Nẵng, Bình Định, Thừa Thiên-Huế, Khánh Hòa, Quảng Nam, Quảng Ngãi

 Shinhan Finance

KHOẢN VAY VÀ THỜI HẠN VAY

Đối tượng Khách hàng	Khách hàng hưởng lương (SALPIL: MELP/TLP/PS/NON-PS)	Hợp đồng bảo hiểm (IPSP)	Thẻ tín dụng (CCSP)
Khoản vay (Min – Max)	10 - 300 triệu	10 - 300 triệu	30 - 300 triệu
Thời hạn vay	12, 24, 30, 36, 42, 48 tháng		

Khoản vay và Thời hạn vay có thể thay đổi tùy thuộc vào từng chương trình sản phẩm & các điều kiện của từng khách hàng cụ thể!

 Shinhan Finance

CÁC CHỈ SỐ CẦN LƯU Ý

1. **CIC**: KH chưa từng có lịch sử trả nợ xấu hay dư nợ cần chú ý theo ghi nhận từ CIC hoặc từ kênh thông tin nội bộ.

2. **DBR**: là tỷ lệ % các khoản nợ phải trả kể cả khoản phải trả cho Tài Chính Shinhan so với thu nhập gộp hàng tháng.

$$\bullet \text{ DBR} = \frac{\text{Tổng số nợ trong tháng (Bao gồm khoản nợ của SVFC)}}{\text{GMI}} \leq 40 - 50\%$$

Loại hình công ty	Mức thu nhập	DBR
PS/ Top PS	≥ 8 triệu	≤ 50%
Non PS	≥ 12 triệu	
Khác		≤ 40%

XÁC ĐỊNH KHOẢN VAY

Để quyết định khả năng chi trả (chấp thuận hay từ chối) đồng thời quyết định khoản vay cho khách hàng, công ty sử dụng những điều kiện và tỷ suất tài chính sau:

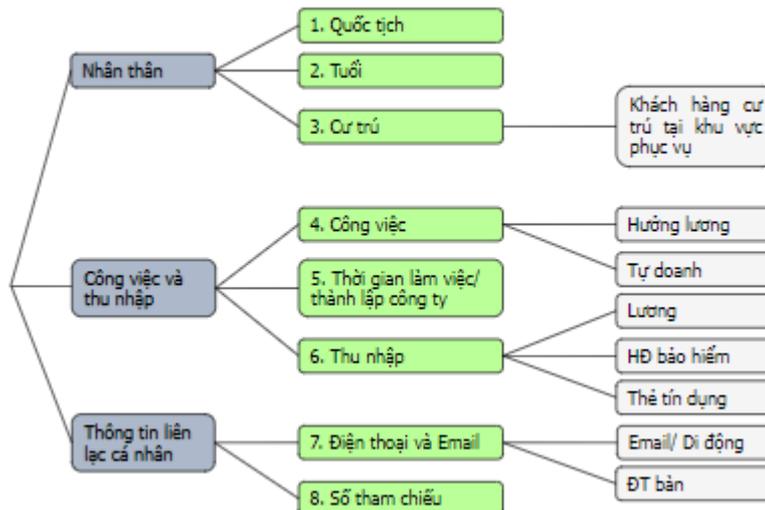


TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)



*RAC: Risk Acceptance Criteria

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)



NỘI DUNG

1. Giới thiệu chung về sản phẩm
2. Sản phẩm vay theo lương
3. Sản phẩm vay theo thu nhập thay thế
4. Quy trình cho vay và phương thức thanh toán

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

1. Quốc tịch

Khách hàng có quốc tịch Việt Nam, đang sống và làm việc trên lãnh thổ Việt Nam

2. Tuổi vay

	Khách hàng	Khách hàng hưởng lương
Độ tuổi	Nam	21 – 58 tuổi
	Nữ	21 – 55 tuổi

Lưu ý: Tuổi tối đa của Khách hàng và Người bảo lãnh là tuổi tính tại thời điểm đáo hạn khoản vay hoặc tuổi về hưu, lấy thời điểm nào đến trước.

3. Thông tin cư trú

- Nơi cư trú:** Khách hàng và Người bảo lãnh đang sinh sống và làm việc tại khu vực công ty phục vụ.
- Thời gian cư trú:** Không yêu cầu.

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

4. Công ty *

LOẠI HÌNH	THỜI GIAN THÀNH LẬP	VỐN ĐIỀU LỆ
- Công ty thuộc danh sách PS	Không cần xét	
- Công ty TNHH - Doanh nghiệp tư nhân	≥ 1 năm	≥ 5 tỷ VND
	≥ 2 năm	Không xác định
- Các công ty khác	≥ 6 tháng	≥ 9 tỷ VND
	≥ 1 năm	Không xác định

* Không áp dụng:

- Người bảo lãnh

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

5. Thời gian công tác: Không yêu cầu

Lưu ý:

Đối tượng	Thời gian công tác
NVKD Có hợp đồng thời hạn dưới 2 năm, hợp đồng dịch vụ và làm việc theo ca. <ul style="list-style-type: none">• Lương cố định• Lương không cố định	≥ 12 tháng ≥ 24 tháng
Nhân viên bảo vệ	≥ 24 tháng

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

6. Thu nhập

KH ở Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bình Dương và Central*	≥ 7 Triệu
KH ở các tỉnh thành còn lại	≥ 8 Triệu
Nhân viên kinh doanh lương cố định	≥ 8 Triệu
Nhân viên kinh doanh lương không cố định	≥ 10 Triệu
Nhân viên bảo vệ	≥ 8 Triệu
Khoản vay có người bảo lãnh	- KH đi làm hưởng lương: 4 – 9 triệu - Người bảo lãnh đi làm hưởng lương: ≥ 4 triệu * Thu nhập độc lập với nhau

* Central bao gồm các tỉnh Đà Nẵng, Bình Định, Thừa Thiên-Huế, Khánh Hòa, Quảng Nam, Quảng Ngãi

CÁCH TÍNH THU NHẬP KHÁCH HÀNG

Các loại thu nhập được tính vào thu nhập hàng tháng của khách hàng:

- Chỉ có thu nhập xuất hiện ít nhất 2 lần trong 2 tháng gần nhất, của các chứng từ chứng minh thu nhập.
- Thu nhập xuất hiện hàng tháng: bao gồm tiền ngoài giờ, phụ cấp, các khoản khác... và thu nhập xuất hiện 2 tháng theo chu kỳ.

1. NẾU LƯƠNG CHUYỂN KHOẢN:

Đây là thu nhập thực lãnh do đó phải quy về thu nhập trước thuế để tính toán:

Sử dụng công cụ tính thu nhập GROSS



2. NẾU LƯƠNG NHẬN TIỀN MẶT

Thu nhập thể hiện trên bảng lương hoặc giấy xác nhận lương là thu nhập trước thuế.



CÁCH TÍNH THU NHẬP KHÁCH HÀNG

Select Product	1. PL	1	No. of dependent	Civil Servant		
			1	No		
1 PL all:	1. Bank statement	Month 1	Month 2	Average Gross		
a	B/S Income	19,000,000	15,000,000			
	--> Gross B/S	21,365,611	16,759,777	17,911,235		
b	Allowances			-		
	PL, GELP, CELP			17,911,235		
	Average, TPL			-		
	Average, MELP			-		
MELP						
IPSP					Location	Residence
					--> Act. Inc - OK	
					Other, 2	2. Rental
CCSP						
	Input Other income		Gross income: (not apply TPL)	GMI		
			17,911,235	17,911,235	OK	
				Use Actual Inc		
				2. No		

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

7. Thông tin liên lạc

Khách hàng phải có thông tin số điện thoại liên lạc như sau:

- Điện thoại bàn nơi làm việc.
- Điện thoại di động của KH.



8. Người liên hệ

Thông tin về người liên hệ rất quan trọng đối với bộ phận Kinh doanh và bộ phận Thu hồi nợ nên cần đảm bảo thông tin là chính xác.

Yêu cầu xin thông tin 3 người liên hệ khác nhau:

- Ít nhất là một người thân, một người bạn, một đồng nghiệp.
- 1 trong 3 người liên hệ có mối quan hệ trực tiếp của KH (Cha/Mẹ/Anh Chị Em ruột/Con cái/Dâu/Rể).

NHÂN VIÊN NGÀNH Y TẾ

- ❑ KH làm trong ngành Y tế (chuyên viên y dược như Bác sĩ, Y tá, Kỹ thuật viên y khoa, Dược sĩ/ Điều dưỡng, Hộ lý) làm việc tại các bệnh viện/cơ sở y tế thuộc danh sách đã được phê duyệt bởi bộ phận Quản lý tín dụng và rủi ro (Risk).
- ❑ Tổng kinh nghiệm làm việc trong ngành ít nhất 01 năm.
- ❑ Thu nhập = Thu nhập thực tế * Hệ số thâm niên

Bảng hệ số MELP		≥ 1 & < 2 năm	≥ 2 & < 4 năm	≥ 4 & < 6 năm	≥ 6 & < 8 năm	≥ 8 & < 10 năm	≥ 10 năm
Bệnh Viện Loại A	Bảo 8T	AI	AI*125%	AI*150%	AI*200%	AI*250%	AI*300%
	Y Tá, Kỹ thuật viên y khoa, dược sĩ, điều dưỡng, hộ lý	AI	AI*120%	AI*140%	AI*160%	AI*180%	AI*200%
Bệnh Viện Loại B	Bảo 8T	AI	AI*120%	AI*130%	AI*150%	AI*200%	AI*200%
	Y Tá, Kỹ thuật viên y khoa, dược sĩ, điều dưỡng, hộ lý	AI	AI*110%	AI*115%	AI*130%	AI*150%	AI*175%

 Shinhan Finance

NHÂN VIÊN NGÀNH GIÁO DỤC

- ❑ KH làm trong ngành Giáo dục.
- ❑ Là giảng viên/giáo viên **trực tiếp đứng lớp**,
- ❑ Là nhân viên chính thức toàn thời gian ít nhất 1 năm tại nơi làm việc hiện tại
- Thu nhập = Thu nhập thực tế * Hệ số 150% ~ 200%

LOẠI HÌNH		ÁP DỤNG
PTTH/THCS/Tiểu học	HCM/HN/Da Nang	thuộc trường công lập và có biên chế nhà nước hoặc Hợp đồng đối với giáo viên TOÁN/ VẤN/ ANH.
	HCM40/HN40/SIPs	thuộc trường công lập và có biên chế nhà nước
Trung cấp/CĐ/ĐH		công lập/tư thực
Mẫu giáo		không thuộc chương trình vay này

 Shinhan Finance

NHÂN VIÊN THUỘC CÔNG TY LIÊN KẾT

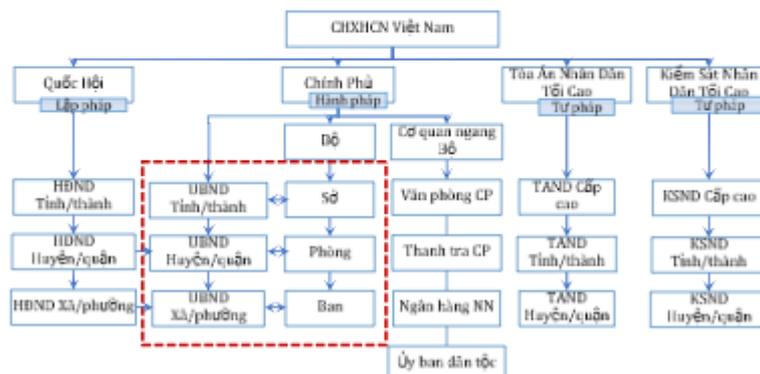
- Nhân viên hưởng lương của những công ty đã ký hợp đồng hợp tác với SVFC
- Thời gian làm việc: tối thiểu 2 tháng (bao gồm thời gian thử việc) đã ký HĐLĐ chính thức và tham gia bảo hiểm
- Các điều kiện khác tương tự PL



- Giảm 2%/năm so với lãi suất thường
- Miễn thực địa công ty trong quy trình thẩm định

CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

- Khách hàng là Công chức hoặc Viên chức đang làm việc cho các Đơn vị Hành chính Nhà nước



CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

ÁP DỤNG:

- ➔ Công chức hoặc Viên chức làm việc trực tiếp cho UBND các cấp, hoặc Sở/Phòng/Ban giúp việc cho UBND các cấp.
- ➔ Công chức hoặc Viên chức làm việc tại các Vụ, Tổng cục, Cục, Chi cục các ngành : Thuế, Hải quan, và Thống Kê.

KHÔNG ÁP DỤNG:

- ❌ Công chức hoặc Viên chức làm việc trong các ngành : Công An, Tòa án, Kiểm sát, Quân đội, Ngân hàng nhà nước tại tỉnh/thành, và Kiểm lâm.
- ❌ Các cơ quan : Đảng ủy các cấp, Mặt trận tổ quốc; Cơ quan Trung Ương.
- ❌ Ngoài các ngành/cơ quan như trên, các ngành, nghề loại trừ khác được quy định tương tự như RAC của sản phẩm PL Salaried.
- ❌ PEPs^(*) hoặc người thân của PEP's

(*) PEPs : những người có ảnh hưởng chính trị

CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

Phân biệt khái niệm CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC :

- **CÔNG CHỨC** : còn được gọi là Nhân viên trong biên chế, được lãnh lương từ nguồn Ngân sách Nhà nước
- **VIÊN CHỨC** : là người được lãnh lương với nguồn từ quỹ của chính cơ quan đó

Lương của Công chức và Viên chức đều được quy định dựa trên ngạch từ A3, A2, A1, A0, B & C (ngạch được định nghĩa theo chức danh công việc) và bậc lương từ 1 đến 12 (bậc lương được định nghĩa theo bảng cấp và số năm kinh nghiệm)

**Tham khảo _ Bảng Lương cơ sở Công chức – Viên chức Áp dụng chương trình GELP



Bảng lương cơ sở

VD : Một số chức danh Công chức thuộc ngạch A1

STT	Ngành công chức
1	Chuyên viên
2	Công chứng viên
3	Kế toán viên

CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

Tiêu chí **RAC tương tự** như sản phẩm **PL Salaried**

ĐIỂM ĐẶC BIỆT:



1. Điều kiện TOJ :

- Công chức : **MIỄN**
- Viên chức : TOJ \geq 1 năm

2. Thẩm định trực tiếp (FV) tại cơ quan : **MIỄN**

CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

3. Cách tính thu nhập mô phỏng :

Loại hợp đồng	Ngạch	Chức danh công việc	Thu nhập mô phỏng
Công chức	A3, A2, A1	Bất kỳ	Thu nhập ^(*) x 200%
	A0, B	Bất kỳ	Thu nhập ^(*) x 180%
	C1, C2, C3	Thuế, Hải quan	Thu nhập ^(*) x 180%
	C1, C2, C3	Bất kỳ ngoài Thuế, Hải quan	Thu nhập ^(*) x 150%
Viên chức	A3, A2, A1	Bất kỳ	Thu nhập ^(*) x 150%
	A0, B, C1, C2, C3	Bất kỳ	Thu nhập ^(*) x 120%

(*): Thu nhập thực tế của khách hàng phải được chứng minh bằng giấy tờ do khách hàng nộp (sao kê ngân hàng)

VD : Khách hàng là Chuyên viên thuộc Ngạch công chức A1, có thu nhập hàng tháng (lương cơ sở + phụ cấp) chuyển khoản qua ngân hàng là 6,500,000 VND

$$\text{Thu nhập mô phỏng} = \text{Thu nhập thực tế} \times 200\%$$

Đáp án : Thu nhập mô phỏng = 6,500,000 x 200% = **13,000,000**

CÔNG CHỨC – VIÊN CHỨC

4. Hồ sơ yêu cầu :

Thu thập giấy tờ **tương tự** như sản phẩm **PL Salaried**

Lưu ý:

- Giấy tờ chứng minh công việc yêu cầu Khách hàng nộp là
 - Quyết định Bổ nhiệm
 - Hoặc Quyết định nâng bậc lương gần nhất (*trường hợp KH không còn giữ Quyết định bổ nhiệm*)
- TOJ sẽ tính từ ngày áp dụng Quyết định mà Khách hàng nộp

KHOẢN VAY CÓ NGƯỜI BẢO LÃNH

RAC	Khách hàng	Người bảo lãnh
1. Độ tuổi	Nam: 21 – 58 tuổi Nữ: 21 – 55 tuổi	
2. Thu nhập	4 – 9 triệu	≥ 4 triệu <i>Thu nhập độc lập với người đi vay</i>
3. Khoản vay	10 – 100 triệu	Không áp dụng

Lưu ý:

- Người bảo lãnh: không có khoản vay với SVFC và không bảo lãnh cho 1 người khác tại thời điểm bảo lãnh cho người đi vay
- Mỗi quan hệ giữa khách hàng và người bảo lãnh: cha/mẹ/anh/chi/em ruột hoặc vợ/chồng

Ưu Đãi

- ✓ Giảm tối đa 2% lãi suất so với vay thông thường
- ✓ Tăng hạn mức vay (MUE)

HỒ SƠ YÊU CẦU

	RAC	Chứng Từ
Bắt buộc	1. Quốc Tịch & Độ Tuổi	1. Bản sao CMND / hoặc CCCD (còn thời hạn sử dụng).
	2. Nơi Cư Trú	2. Giấy tờ chứng minh nơi cư trú
	3. Thu nhập	3. Sao kê lương 3 tháng gần nhất

Ưu Đãi Giảm 1% lãi suất

Khi Khách hàng nộp đủ giấy tờ chứng minh nơi cư trú:
• KT3/ Sổ tạm trú/ Giấy xác nhận tạm trú hoặc hóa đơn điện nước.

Lưu ý:

Khách Hàng	Chứng Từ bắt buộc bổ sung thêm
Khách hàng là: • Nhân viên Kinh Doanh • Bảo vệ	Hợp đồng lao động hoặc giấy xác nhận từ nhân sự (COE).
KH nhận lương tiền mặt	Hợp đồng lao động và bảng lương

 Shinhan Finance

HỒ SƠ YÊU CẦU

Đối với **khoản vay từ 100 triệu trở lên:**

RAC	Chứng Từ
1. Quốc Tịch & Độ Tuổi	1. Bản sao CMND / hoặc CCCD (còn thời hạn sử dụng).
2. Nơi Cư Trú	2. Giấy tờ chứng minh nơi cư trú
3. Thu nhập	3. Sao kê lương 3 tháng gần nhất
4. Hồ sơ giải ngân	4. Kế hoạch sử dụng khoản vay hoặc hồ sơ chứng minh mục đích vay 5. Thông tin đối tượng giải ngân gián tiếp (nếu có)

Lưu ý:

Khách hàng sẽ được kiểm tra mục đích sử dụng vốn vay sau khi giải ngân

 Shinhan Finance

HỒ SƠ YÊU CẦU

Đối với Khoản vay có Người bảo lãnh (**Loan with Guarantor**):

RAC	Chứng từ	
	Khách hàng	Người bảo lãnh
1. Quốc tịch & Độ tuổi	1. Bản sao CMND/ hoặc CCCD (còn hiệu lực)	1. Bản sao CMND/ hoặc CCCD (còn hiệu lực)
2. Nơi cư trú	2. Giấy tờ chứng minh nơi cư trú	2. Giấy tờ chứng minh nơi cư trú
3. Thu nhập	3. Sao kê lương 3 tháng gần nhất	3. Sao kê lương 3 tháng gần nhất
4. Mối quan hệ với người bảo lãnh	4. Giấy tờ chứng minh mối quan hệ với người bảo lãnh	

QUỐC TỊCH VÀ ĐỘ TUỔI

CHỨNG MINH THƯ (CMND) MẪU CŨ



CHỨNG MINH THƯ (CMND) MẪU MỚI



CƯ TRÚ

Công Định vụ công Định vụ

đi chuong.gov.vn/hoan-hoc-chung-tin-ca-khoan.html

Shinhan Finance P... my space 100 Tải về Microsoft Teams

 Nguyễn Quang Hiếu

0 Hồ sơ đã hoàn thành | 0 Hồ sơ đang xử lý

Thông tin tài khoản

- Thông tin định danh
- Thông tin mở rộng

Quản lý dịch vụ công

- Dịch vụ công của tôi
- Tài liệu điện tử

Thông tin định danh

Họ và tên	Nguyễn Quang Hiếu	✓
Giới tính	Nam	✓
Mã CCCD	80811022333	✓
Ngày sinh	02/01/1990	✓
Địa chỉ thường trú	271 Nguyễn Văn Liên, P. Vĩnh Trung, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng	✓

Shinhan Finance

CƯ TRÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đã ... năm ... tháng ... năm

XÁC NHẬN THÔNG TIN VỀ CƯ TRÚ

1. Tên đã ghi vào Ông/Bà

1. Họ, chữ đệm và tên: _____

2. Ngày, tháng, năm sinh: _____ 3. Công dân _____

4. Số định danh cá nhân (CCCD) _____

2. Địa vực: _____ 6. Tôn giáo: _____ 7. Quốc tịch _____

8. Quốc gia _____

Đ. Công nhân _____ các nhân không trả về cơ trú của Ông/Bà có hộ gia đình, không có:

1. Tên thường trú _____

2. Tên tạm trú _____

4. Họ, họ đệm và họ của Bà _____ 7. Quan hệ với Ông/Bà _____

6. Số định danh cá nhân (CCCD) _____

7. Bảng tin các thành viên khác trong hộ gia đình:

TT	Họ, chữ đệm và tên	Ngày, tháng, năm sinh	Giới tính	Số định danh cá nhân (CCCD)	Quan hệ với Ông/Bà

8. Tôi đang nhận nhà ở? _____

Xác nhận thông tin cơ trú này có phù hợp không? _____ tháng _____ năm _____

THỦ TRƯỞNG QUẬN
(Chức vụ và họ tên đầy đủ)
(Chữ ký và dấu riêng)

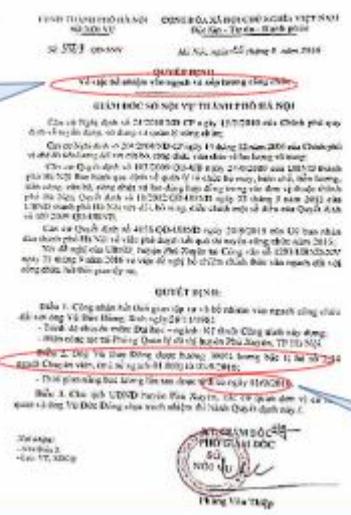
Shinhan Finance

THỜI GIẠN CÔNG TÁC



QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM

- Loại quyết định: bổ nhiệm/ nâng lương
- Xác định công chức/ viên chức



- Ngạch công/viên chức
- Bậc lương, hệ số

Ngày hiệu lực



QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM

Một số giấy tờ không thỏa yêu cầu chương trình dành cho Công - viên chức:

The image shows three documents with red circles highlighting specific fields:

- Document 1:** "QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM" (Appointment Decision). The highlighted field is "QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM" (Appointment Decision).
- Document 2:** "QUYẾT ĐỊNH" (Decision). The highlighted field is "QUYẾT ĐỊNH" (Decision).
- Document 3:** "HỒ SƠ NHÂN SỰ" (Personnel File). The highlighted field is "HỒ SƠ NHÂN SỰ" (Personnel File).

THU NHẬP

The image shows two documents:

- Document 1:** "ACCOUNT STATEMENT SAO KÊ TÀI KHOẢN" (Account Statement). It is a table with columns for date, description, and amount. The table contains several rows of data.
- Document 2:** "SHINHAN BANK" logo and branding.

GIẤY TỜ CHỨNG MINH MỐI QUAN HỆ



Lưu ý:
Mối quan hệ giữa Khách hàng và Người bảo lãnh: Cha mẹ, người hôn phối, anh/chị/em ruột.
Trường hợp Khách hàng đã kết hôn: người bảo lãnh **bắt buộc** phải là vợ/chồng của Khách hàng

NỘI DUNG

1. Giới thiệu chung về sản phẩm
2. Sản phẩm vay theo lương
3. Sản phẩm vay theo thu nhập thay thế
4. Quy trình cho vay và phương thức thanh toán

VAY THEO THU NHẬP THAY THẾ

Cho vay dựa trên HĐ
Bảo hiểm nhân thọ và
Bảo phí (IPSP)



Cho vay dựa trên hạn
mức thẻ tín dụng
(CCSP)



Shinhan Finance

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

Công ty Bảo hiểm nhân thọ được chấp nhận

1	Chubb Life	7	DAI-ICHI LIFE Gân hạ tài liệu	13	AIG ages life
2	AIA	8	Fubon Life Bảo Hiểm Nhân Thọ	14	Manulife
3	Aviva	9	Great Eastern FWD	15	Phu Hung
4	BIDV·MetLife	10	GENERALI	16	PVI Sun Life Sun Life Financial
5	BAOVIET Life Bảo Việt Nhân Thọ	11	Korea Life Insurance Hanulha Life	17	MIRAE ASSET PRÉVOIR Bảo Hiểm Nhân Thọ
6	Cathay Life	12	Liberty Insurance	18	PRUDENTIAL
				19	VCI

Shinhan Finance

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

Nội dung	Tiêu chí
Nhân thân Khách hàng	1. Xét Quốc tịch
	2. Tuổi vay của KH
	3. Xét Nơi cư trú & Thời gian cư trú
	3'. Thời hạn HĐ bảo hiểm và bảo phí
Công việc & Thu nhập	4. Công ty KH làm việc
	5. Thời gian làm việc/ thành lập
	6. Thu nhập thay thế
Thông tin Liên Lạc	7. Số điện thoại & Email liên hệ đến KH
	8. Thông tin liên lạc của 03 đối tượng chính (người thân, bạn bè, đồng nghiệp)

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

Khách Hàng		IPSP	CCSP
Khách hàng Hưởng lương	Nam	21 - 58	
	Nữ	21 - 55	
Khách hàng tự doanh	Nam	21 - 65	
	Nữ	21 - 65	

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

3. Tiêu chí về nơi cư trú và Thời gian cư trú

Chấp nhận tất cả loại hình cư trú bao gồm:

- Cư trú tại địa chỉ trên sổ hộ khẩu.
- Cư trú tại địa chỉ trên KT3.
- Cư trú tại bất kì loại hình cư trú khác (chấp nhận không có KT3).

Thời gian cư trú: **KHÔNG YÊU CẦU**

Lưu ý: Yêu cầu thẩm định thực địa nhà trong trường hợp:

- Địa chỉ cư trú hiện tại: **Tất cả tỉnh thành ngoại trừ Hà Nội và Hồ Chí Minh**
- Loại hình nghề nghiệp: **khách hàng tự doanh.**

TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN RỦI RO (RAC)

3'. Thời hạn hợp đồng bảo hiểm và bảo phí

Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm (TOH: Time of Holding policy) \geq 12 tháng

Phí bảo hiểm hàng năm

Phí bảo hiểm năm \geq 2 triệu (Áp dụng với tất cả các khách hàng)

5. Thời gian làm việc/ Thời gian thành lập

Khách Hàng	IPSP	CCSP
Công ty Thành Lập (KH Tự Doanh)	Thời gian thành lập \geq 2 Năm	
	Lưu ý: - Thời gian hoạt động dựa trên Giấy phép đăng ký kinh doanh. - Điều kiện thay đổi tùy theo Giấy phép kinh doanh và Mã số thuế của khách hàng	
Thời gian công tác (Đi làm hưởng lương)	\geq 1 năm tại công ty hiện tại	Không yêu cầu

THU NHẬP THAY THẾ TỐI ĐA

Khách hàng	IPSP			CCSP	
Công thức tính	$GMI = \frac{\text{Phí Bảo Hiểm Năm}}{12} \times 20$ (Thu nhập gộp)			$GMI = \frac{\text{Hạn mức Thẻ Tín Dụng}}{3}$ (Thu nhập gộp)	
Min	4.000.000 VND			5.000.000 VND	
Max	Loại Hình công việc	Nơi ở hiện tại		Ngân Hàng Trong Nước	Ngân Hàng Đa Quốc Gia
		HCM/HN	Khu vực Khác		
	<ul style="list-style-type: none"> Hưởng lương Tự doanh có GPKD 	20 triệu VND	15 triệu VND	6 triệu	8 triệu
<ul style="list-style-type: none"> Tự doanh không có GPKD 	15 triệu VND	12 triệu VND			

CHỨNG TỪ CẦN NỘP

RAC	Chứng từ
4. Công ty KH làm việc 5. Thu nhập của KH	1. Đối với KH hưởng lương: Hợp đồng lao động 2. Đối với KH tự doanh: Mẫu Giấy chứng nhận ĐKKD 3. Cung cấp Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ/ Sao kê thẻ tín dụng tháng gần nhất 4. Cung cấp Biên lai/ Hóa đơn đóng phí bảo hiểm của 02 kỳ gần nhất. → Nếu KH hưởng lương muốn vay số tiền cao hơn: sao kê lương 03 tháng gần nhất. → Nếu KH Tự doanh muốn vay số tiền cao hơn: quyết toán thuế của doanh nghiệp có đóng dấu của cơ quan thuế 2 năm gần nhất. 5. Cung cấp Kế hoạch sử dụng khoản vay hoặc hồ sơ chứng minh mục đích vay

BIÊN LAI ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Manulife CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)
PHIẾU THU PHÍ BẢO HIỂM TÀI TỤC
Loại 2 (thanh toán)

Số: 0173886000
Ngày: 26/05/2017

Hợp đồng bảo hiểm số: 0123456789
Người được bảo hiểm: Nguyễn Được Bảo Hiểm
Đã mua bảo hiểm: Nguyễn Mua Bảo Hiểm
240/141/3 Nguyễn Văn Lương P. 11, Q. 5 TP. Hồ Chí Minh

Ngày thanh toán: 26/05/2017
Phương thức thanh toán: Tiền mặt Chuyển khoản

Công ty đã nhận số tiền thanh toán: 1.428.000
Số tiền (Số tiền được trừ vào phí đóng tiền)
Số đóng: 1.428.000 (Số tiền ngày 26/05/2017 đến ngày 26/05/2017)

Người thu tiền: Nguyễn Văn Lương
Số tài khoản: 010602017
Số tiền thanh toán: 1.428.000
Mã QR: 010602017

Người làm việc: Nguyễn Văn Lương
Mã QR: 010602017

Phiếu thu này là bằng chứng hợp pháp chứng minh rằng bên mua bảo hiểm đã nộp khoản tiền này. Quý khách vui lòng bảo quản và giữ gìn cẩn thận để tránh thất lạc.
Người làm: Nguyễn Văn Lương
Họ tên: Nguyễn Văn Lương
Số điện thoại: 0909 123456789
Email: nguyenvanluong@manulife.com.vn

F-P08 (01/04)

Shinhan Finance

MẪU THẺ TÍN DỤNG

Mẫu thẻ tín dụng



Mẫu thẻ tín dụng – Công ty tài chính



Shinhan Finance

SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Logo

SAO KÊ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG

Credit Card Account Statement

Ông/Bà: Tên: Số: Địa chỉ:	NGUYEN VAN A ABCDE	Ngày sao kê: Billing Date:	10/03/2013		
Số tài khoản thẻ tín dụng: Credit Account Number:	XXXXXXXXXXXXXX	Số dư nợ trước (VNĐ): Previous Balance:	-5.000.000		
Hạn mức tín dụng (VNĐ): Credit Limit:	30.000.000	Số dư cuối kỳ (VNĐ): Current Balance:	-5.000.000		
Số dư nợ trước (VNĐ) Previous Balance:	-5.000.000	Còn lại thanh toán tối thiểu (VNĐ): Minimum Payment:	300.000		
		Vui lòng thanh toán trước: Payment Due Date:	29/03/2013		
Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày vào nhật ký Posting Date	Số tiền giao dịch gốc Original Amount	Chi nợ (VNĐ) Debit	Chi có (VNĐ) Credit	Điểm ghi giao dịch Transaction Description
09/11/2012	10/11/2012	1.540.000 VND	1.540.000		Giao dịch thanh toán Purchase - Số Thẻ Credit No. 4. 9436 THE FACE SHOP / VND H HANG VI
09/11/2012	10/11/2012	328.000 VND	328.000		Giao dịch thanh toán Purchase - Số Thẻ Credit No. 4. 9436 CLUB HANG VYER VINCOW BÀ HÀ NỘI VN

LƯU Ý:

TRÊN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG, YÊU CẦU LỊCH SỬ THANH TOÁN KHÔNG
"LATE PAYMENT CHARGE - THANH TOÁN TRỄ HẠN".

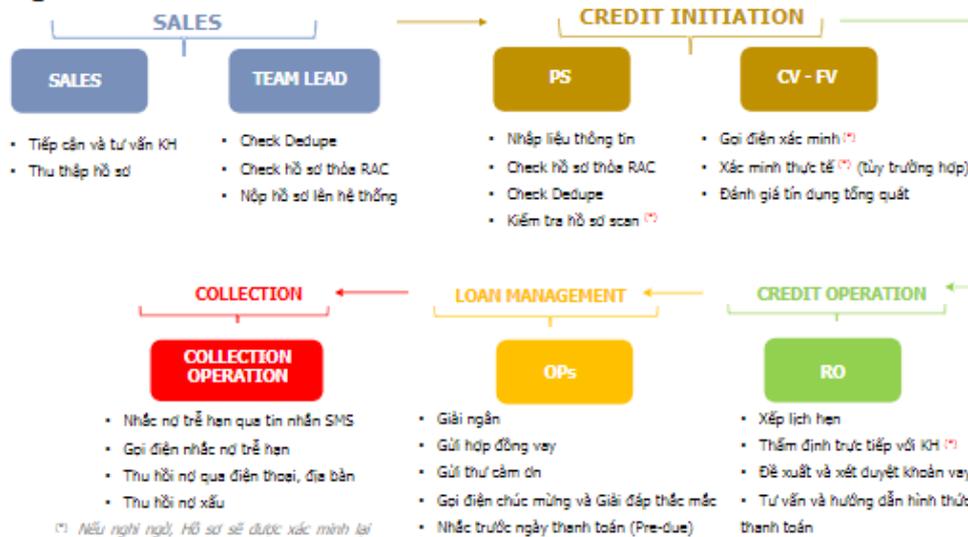
Shinhan Finance

NỘI DUNG

1. Giới thiệu chung về sản phẩm
2. Sản phẩm vay theo lương
3. Sản phẩm vay theo thu nhập thay thế
4. Quy trình cho vay và phương thức thanh toán

Shinhan Finance

QUY TRÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ



(*) Nếu nghỉ ngơi, Hồ sơ sẽ được xác minh tại hoặc đưa sang bộ phận Phòng chống gian lận để kiểm tra gian lận

CÁCH THỨC GIẢI NGÂN

- Khách hàng sẽ gặp trực tiếp nhân viên Bộ phận Quan hệ khách hàng của Tài Chính Shinhan và đem đầy đủ bản chính của các chứng từ được yêu cầu như bảng lương, KT3, CMND, v.v... để nhân viên đối chiếu.
- Sau khi được duyệt vay, khách hàng sẽ được giải ngân vào tài khoản bên thụ hưởng theo mục đích vay đã đăng ký :

☐ Chuyển khoản đến tài khoản cá nhân/tổ chức thụ hưởng có giao dịch với khách hàng theo chỉ định của khách hàng, thông tin thụ tập:

- ❖ Đối với cá nhân:
 - ✓ Họ tên
 - ✓ Giới tính
 - ✓ Ngày, tháng, năm sinh
 - ✓ Số CMND/CCCD
- ❖ Đối với tổ chức:
 - ✓ Tên công ty, Doanh nghiệp, Tổ chức
 - ✓ Mã số thuế



THỜI HẠN THANH TOÁN

Ngày nhận lương của khách hàng	Ngày thanh toán khoản vay hàng tháng
Ngày 02 đến ngày 05	Ngày thanh toán là ngày 05 tháng kế tiếp.
Ngày 06 đến ngày 10	Ngày thanh toán là ngày 10 tháng kế tiếp.
Ngày 11 đến ngày 16	Ngày thanh toán là ngày 16 tháng kế tiếp.
Ngày 17 đến ngày 21	Do RO trao đổi với khách hàng
Ngày 22 đến ngày 1	Ngày thanh toán là ngày 1 tháng kế tiếp.

CÁCH THỨC THANH TOÁN

1. Thanh toán qua dịch vụ Ủy nhiệm chi tự động (Auto Debit)
2. Thanh toán qua Internet banking
3. Thanh toán qua ATM
4. Call center 247 của Ngân hàng Á Châu
5. Quầy giao dịch: Bưu điện; các ngân hàng: Á Châu, HD Bank, VietinBank, Agribank, BIDV [*phí giao dịch*: theo quy định của từng đơn vị]
6. Kênh thanh toán với VNPT EPAY:
 - Hệ thống các cửa hàng của Thẻ giới di động, Bách hóa xanh, Điện máy xanh
 - Phí dịch vụ: 10.550đ/ giao dịch thành công
7. Kênh thanh toán qua ứng dụng iShinhan liên kết với ví AirPay (ShopeePay), MoMo, ZaloPay, VNPAY
8. Các ứng dụng ví điện tử như: Smartlink, Payoo

PHÍ TẤT TOÁN TRƯỚC HẠN

Thời gian tất toán tính từ ngày giải ngân	Phí trên dư nợ còn lại
≤ 12 tháng	6%
> 12 tháng & ≤ 18 tháng	4%
> 18 tháng & ≤ 24 tháng	3%
> 24 tháng	2%