



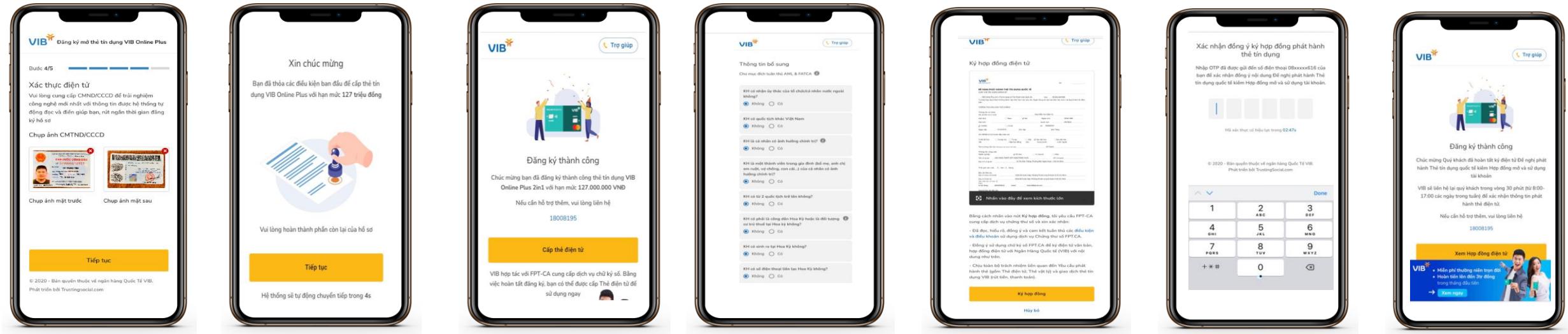
Ngân hàng Quốc Tế

THẺ TÍN DỤNG ONLINE

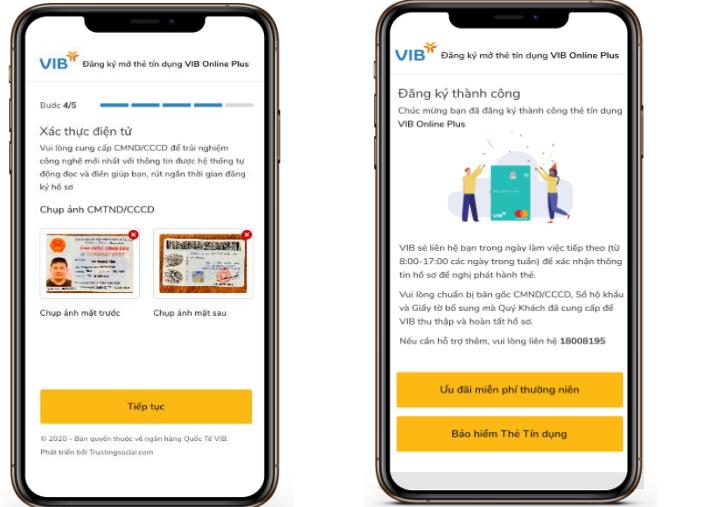
Một số lưu ý trong quá trình đăng ký và phê duyệt

ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG

KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ



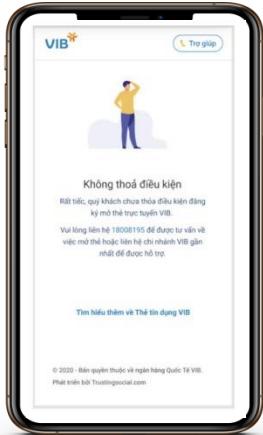
KHÔNG KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ



- ✓ Sau khi nhận màn hình đăng ký thành công => Hồ sơ của KH được VIB kiểm tra phê duyệt => Hạn mức và thông tin phê duyệt cuối cùng sẽ được gửi cho KH qua email.
- ✓ KH đăng ký thành công (ký hợp đồng điện tử)=> Có thẻ **không** được phê duyệt do không thỏa điều kiện nội bộ VIB.
- ✓ KH có thể liên hệ tổng đài VIB kiểm tra tình trạng phê duyệt hoặc gửi danh sách cho admin VIB để kiểm tra trong trường hợp trả báo cáo chưa khớp với thông tin sale ghi nhận

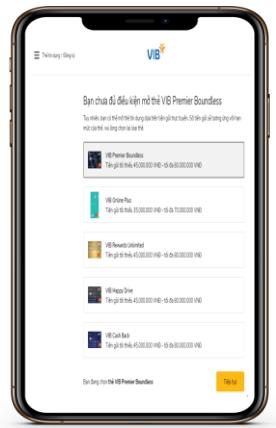
ĐĂNG KÝ KHÔNG THÀNH CÔNG

TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI



→ Kết thúc quy trình => KH có thể đăng ký lại sau 30 ngày

TRƯỜNG HỢP ĐỀ XUẤT CHÍNH SÁCH MỞ SỔ TIẾT KIỆM ONLINE (đây là chính sách hỗ trợ thêm cho các KH không thỏa điều kiện và không phải 100% KH nhận được màn hình này)



Khách hàng điền đầy đủ các thông tin theo VIB yêu cầu:

- ✓ **Số tiền gửi tối thiểu: 5 triệu (và là bội số chung của 1 triệu)**
- ✓ **Kỳ hạn: 1,2 hoặc 3 tháng**
- ✓ **Kỳ trả lãi: mặc định cuối kỳ**
- ✓ **Phương thức đến hạn: tự động gia hạn gốc lãi hoặc tất toán gốc lãi vào TKTT**
- ✓ **Tất toán trước hạn: không hạn chế thời gian, lãi suất áp dụng theo lãi không kỳ hạn (yêu cầu thanh toán hết dư nợ thẻ)**
- ✓ **Phương thức tất toán: Qua MyVIB hoặc CallCenter**

MỘT SỐ LƯU Ý ĐỂ KH ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG

Chọn lọc khách hàng

KH cần thỏa các tiêu chí đầu vào:

- ✓ Thu nhập: từ 7 trđ trở lên
- ✓ Độ tuổi: từ đủ 22-65 tuổi
- ✓ Nghề nghiệp: không nằm trong nhóm loại trừ
- ✓ Địa bàn
- Thẻ 2in1: 28 tỉnh thành có chi nhánh VIB
- Các loại thẻ còn lại: 28 tỉnh thành có chi nhánh VIB (**riêng KH có CCCD gắn chip hỗ trợ toàn quốc**)

Nhập liệu

Nhập đầy đủ các màn hình và từng trường thông tin, vd:

- ✓ KH có CCCD mới và có CMND cũ => cần nhập cả 2 số
- ✓ Nhập 2 SĐT tham chiếu của người thân: 2 số của 2 người thân khác nhau và không phải là số của KH
- ✓ Chụp ảnh chân dung/giấy tờ tùy thân: theo hướng dẫn trên màn hình (không chói sáng, mờ nhòe, cạnh vừa khung hình, không quá xa/quá gần). Trường hợp không mở được camera thực hiện đổi thiết bị/copy link ra trình duyệt khác/vào phần cài đặt của thiết bị chọn cho phép VIB truy cập máy ảnh

Theo dõi khách hàng

- ✓ Xem báo cáo VIB các KH nào pending, liên hệ lại KH để hỗ trợ nếu KH chưa hoàn thành thao tác
- ✓ Hướng dẫn từng màn hình đăng ký cho KH để KH không điền sai/nhầm thông tin



THANK YOU