

HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN HỢP ĐỒNG TRÊN WEBSITE CỦA SHBFC

Đối với khách hàng sử dụng Website của SHBFinance, có 2 cách để tra cứu hợp đồng:

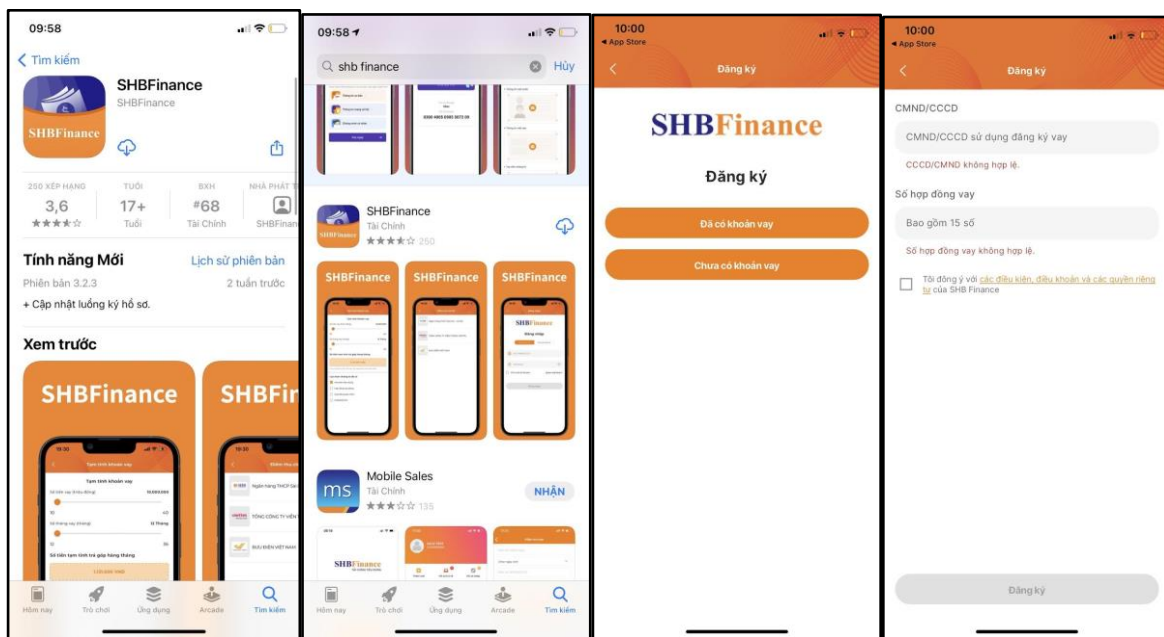
CÁCH 1: SỬ DỤNG CHỨC NĂNG ĐĂNG NHẬP

Bước 1: Chọn Button Đăng Nhập



Bước 2:

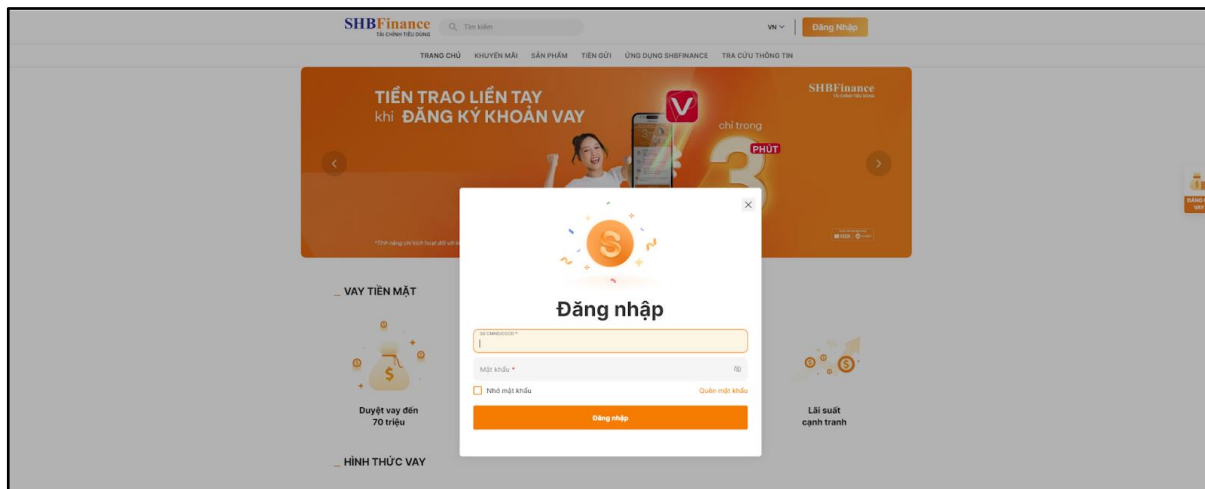
- Đối với khách hàng chưa có tài khoản trên ứng dụng SHBFinance Cần đăng ký tạo tài khoản trên mobile app SHBFinance (sử dụng CMND/CCCD và số điện thoại đăng ký vay).



- ✚ Lưu ý: Trong trường hợp khách hàng thay đổi số điện thoại, khách hàng vui lòng liên lạc với tổng đài 1900 2198 để được hỗ trợ.

➤ **Đối với khách hàng đã có tài khoản trên ứng dụng SHBFinance**

KH Điền thông tin số CMND/CCCD và mật khẩu để đăng nhập.



CÁCH 2: SỬ DỤNG CHỨC NĂNG TRA CỨU TRONG TRA CỨU THÔNG TIN

- **Đối với khách hàng chưa có tài khoản trên ứng dụng SHBFinance**
Cần đăng ký tạo tài khoản trên mobile app SHBFinance (sử dụng CMND/CCCD và số điện thoại đăng ký vay).
- ✚ **Lưu ý: Trong trường hợp khách hàng thay đổi số điện thoại, khách hàng vui lòng liên lạc với tổng đài 1900 2198 để được hỗ trợ.**
- **Đối với khách hàng đã có tài khoản trên ứng dụng SHBFinance**
KH Điền thông tin số CMND/CCCD và mật khẩu để đăng nhập.

The screenshot shows the SHBFinance website interface. At the top, there is a search bar with the text "Tìm kiếm câu hỏi" and a "Đăng Nhập" button. Below the search bar, there are navigation tabs: "TRANG CHỦ", "KHUYẾN MÃI", "SẢN PHẨM", "TIỀN GỬI", "ỨNG DỤNG SHBFINANCE", and "TRA CỨU THÔNG TIN". Underneath these tabs, there are several service icons: "Tra cứu hợp đồng", "Thanh toán khoản vay", "Tra cứu sao kê", "Điểm thu hộ & chi hộ", and "Thêm". The main content area features a "Tra cứu thông tin" section with the subtext "Nhập thông tin đăng nhập để xem hợp đồng của bạn". This section contains two input fields: "Nhập CMND/CCCD" and "Nhập mật khẩu", both with red asterisks indicating required fields. There is also a checkbox for "Nhớ mật khẩu" and a link for "Quên mật khẩu". A large orange "Đăng Nhập" button is positioned below the input fields. To the right of the login form is a decorative graphic with a magnifying glass over a document, a pencil, and a line graph.