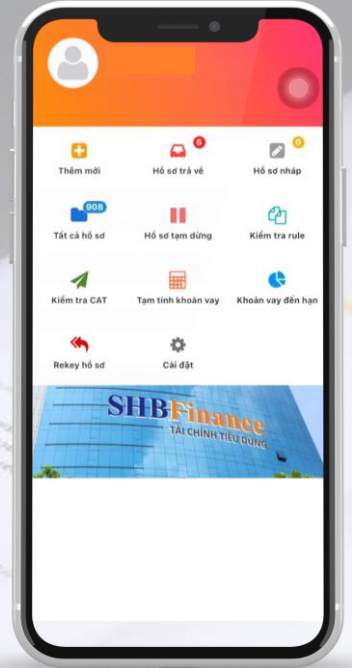
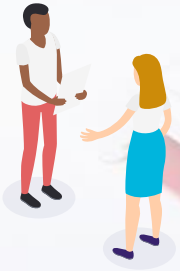


HƯỚNG DẪN KÝ HỢP ĐỒNG TRÊN MOBILE SALE

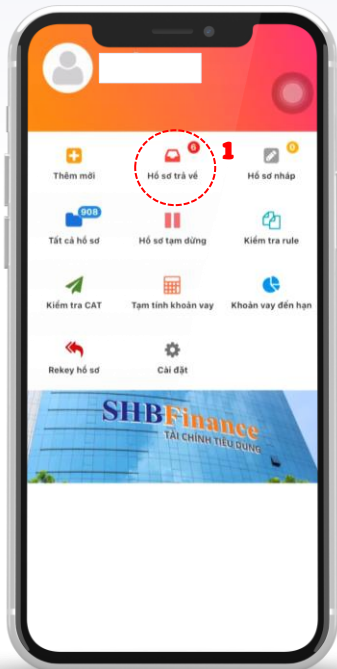
THEO LƯỠNG HỒ SƠ KÝ SAU



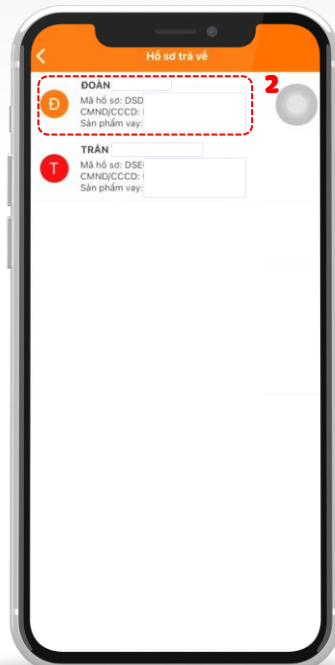
BƯỚC 1: TRUY CẬP VÀO HỒ SƠ ĐÃ ĐƯỢC DUYỆT →

Yêu cầu Sale bật định vị/vị trí trên điện thoại và Đăng nhập vào Mobile App Sale

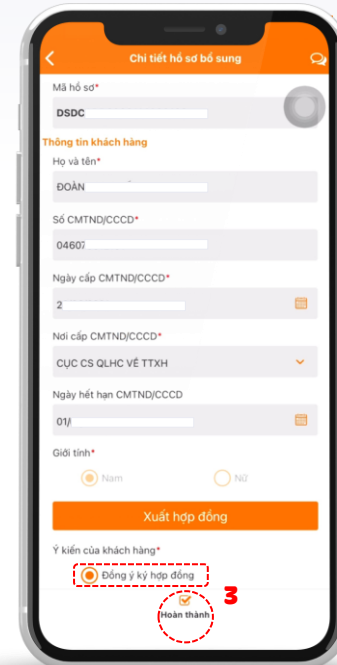
1. Chọn “Hồ sơ trả về”



2. Chọn hồ sơ cần ký hợp đồng



3. Tích “Đồng ý ký hợp đồng”
Và chọn “Hoàn thành”



BƯỚC 2: UPLOAD GIẤY TỜ TÙY THÂN

1. Chọn "Giấy tờ tùy thân"

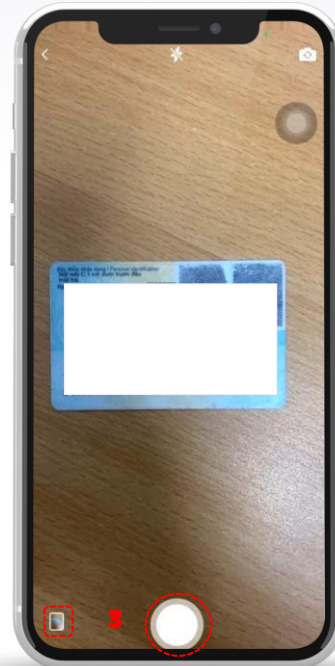


2. Bắt buộc chụp trực tiếp (live) mặt trước CMND/CCCD

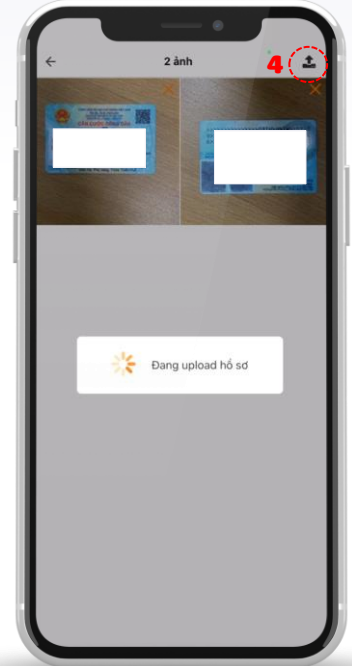


3. Bắt buộc chụp trực tiếp (live) mặt sau CMND/CCCD

** Sau đó chọn biểu tượng ảnh nhỏ để xem lại*

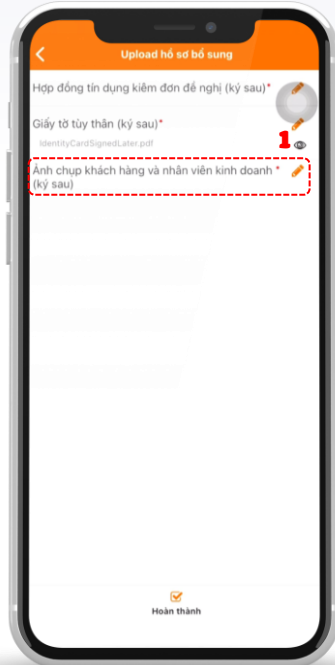


4. Xem lại Ảnh đã chụp và chọn Ảnh upload hệ thống



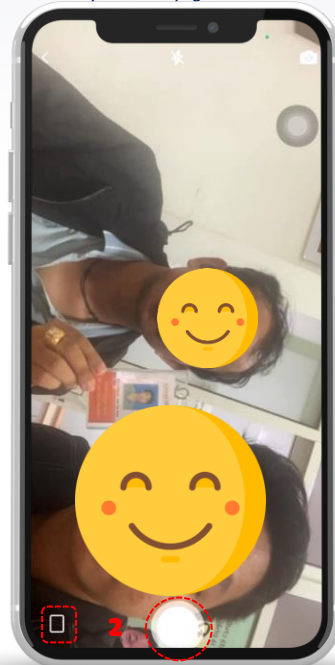
BƯỚC 3: UPLOAD ẢNH CHỤP KH VÀ NVKD

1. Chọn “Ảnh chụp khách hàng và nhân viên kinh doanh”

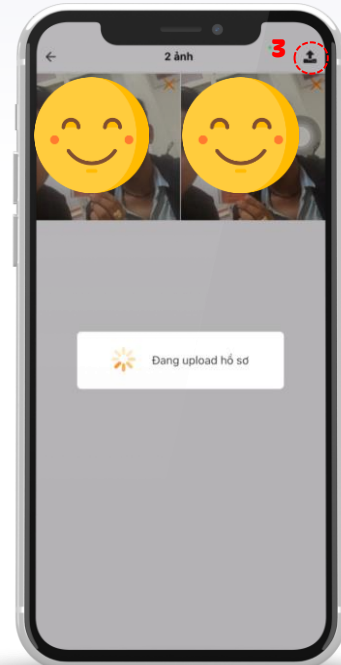


2. Bắt buộc chụp trực tiếp (live) KH và NVKD theo quy định

** Sau đó chọn biểu tượng ảnh nhỏ để xem lại*



3. Xem lại Ảnh đã chụp và chọn Ảnh upload hệ thống



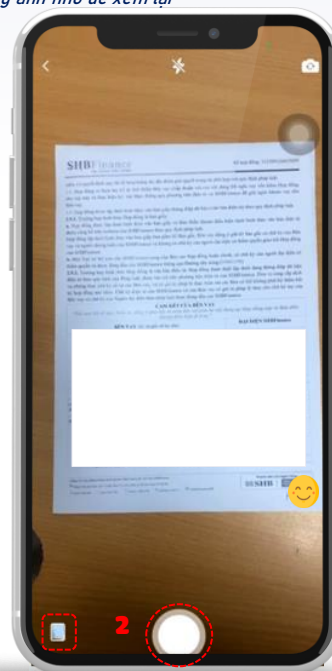
BƯỚC 4: UPLOAD HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG KIỂM ĐƠN ĐỀ NGHỊ

1. Chọn "Hợp đồng tín dụng kiểm đơn đề nghị"



2. Bắt buộc chụp trực tiếp (live) đầy đủ các trang của Đề nghị vay vốn kèm hợp đồng cho vay sau khi KH, NVKD ghi thông tin và ký xác nhận theo quy định

** Sau đó chọn biểu tượng ảnh nhỏ để xem lại*



3. Xem lại Ảnh đã chụp và chọn Ảnh upload hệ thống

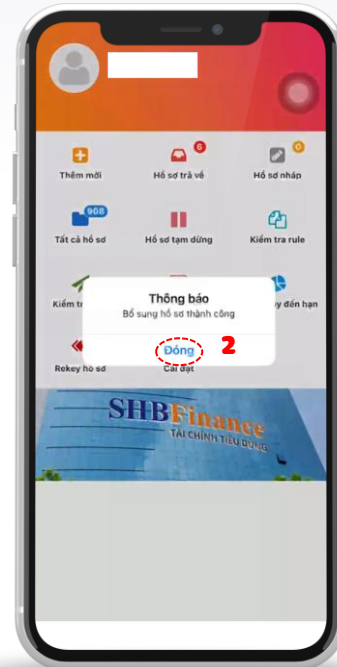


BƯỚC 5: XÁC NHẬN CHUYỂN BƯỚC HỒ SƠ

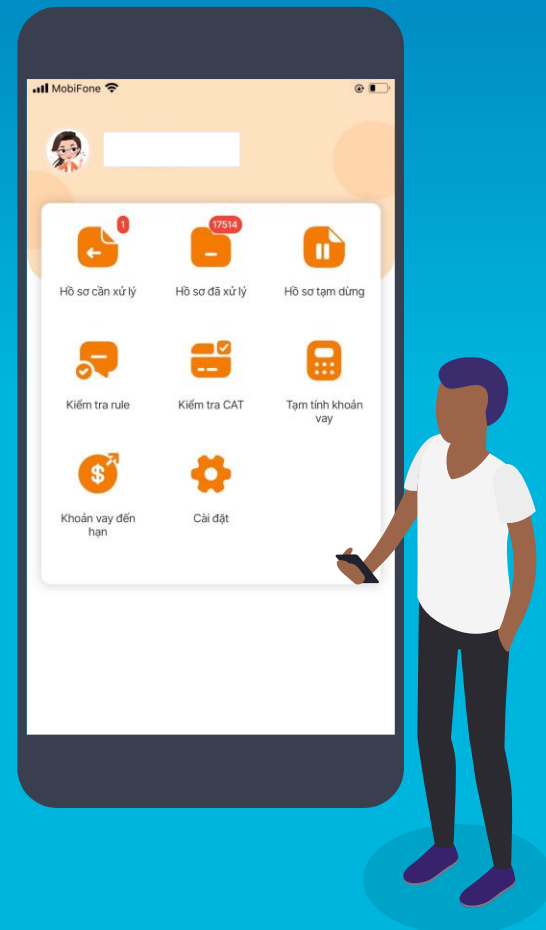
1. Chọn "Hoàn thành"



2. Chọn "Đóng" để xác nhận chuyển bước hồ sơ thành công



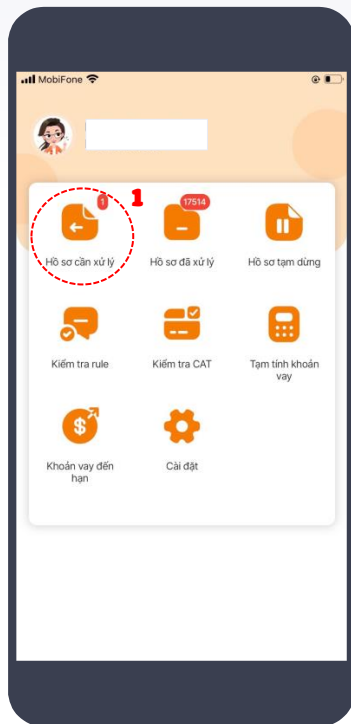
HƯỚNG DẪN TEAM LEAD KIỂM TRA VÀ XÁC NHẬN HỒ SƠ KÝ SAU (SIGN_LATER)



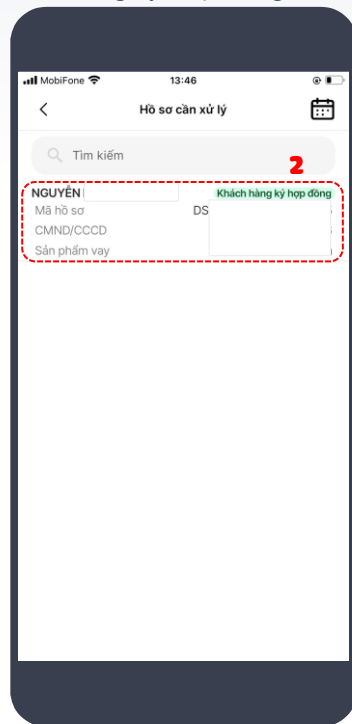
BƯỚC 1: TRUY CẬP VÀO HỒ SƠ KHÁCH HÀNG KÝ HỢP ĐỒNG

Team Lead đăng nhập vào Mobile App Sale, có trách nhiệm kiểm tra chứng từ mà Sale upload đảm bảo đúng theo quy định SHBFC

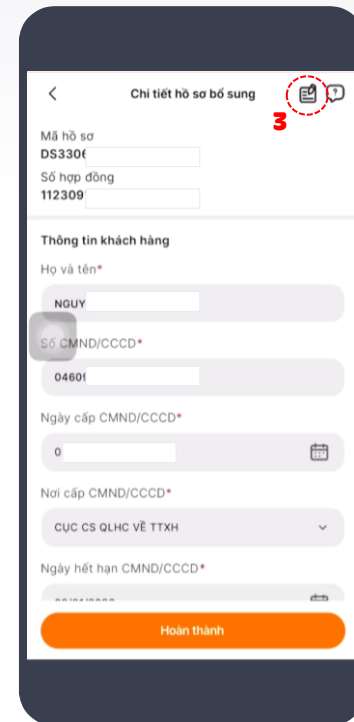
1. Chọn "Hồ sơ cần xử lý"



2. Chọn hồ sơ trạng thái "Khách hàng ký hợp đồng"



3. Chọn biểu tượng 

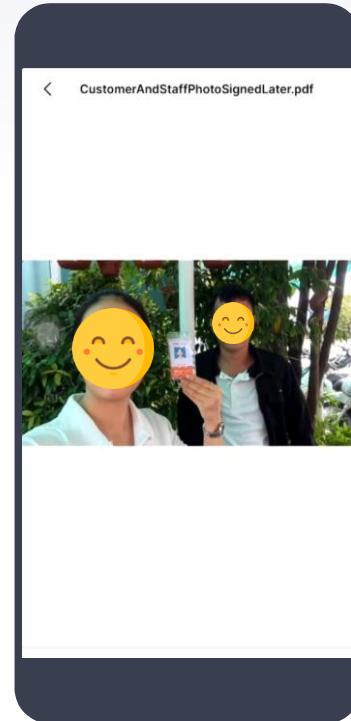


BƯỚC 2: KIỂM TRA ẢNH CHỤP KH VÀ NVKD

1. Chọn “Ảnh chụp khách hàng và nhân viên kinh doanh”



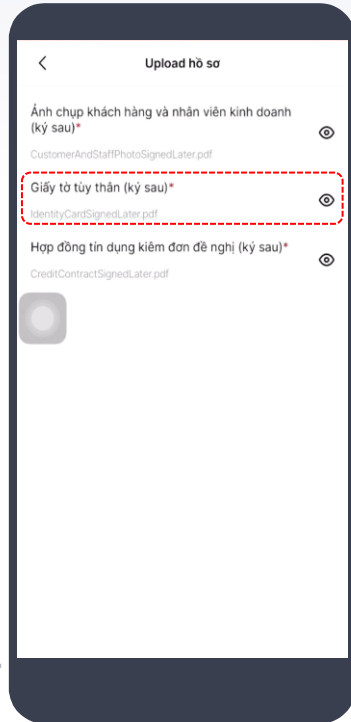
2. Kiểm tra Ảnh chụp



BƯỚC 3: KIỂM TRA GIẤY TỜ TÙY THÂN



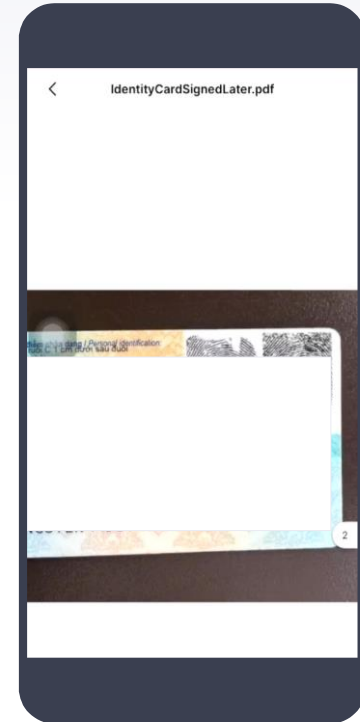
1. Chọn "Giấy tờ tùy thân"



2. Kiểm tra Ảnh chụp CMND/CCCD mặt trước



3. Kiểm tra Ảnh chụp CMND/CCCD mặt sau



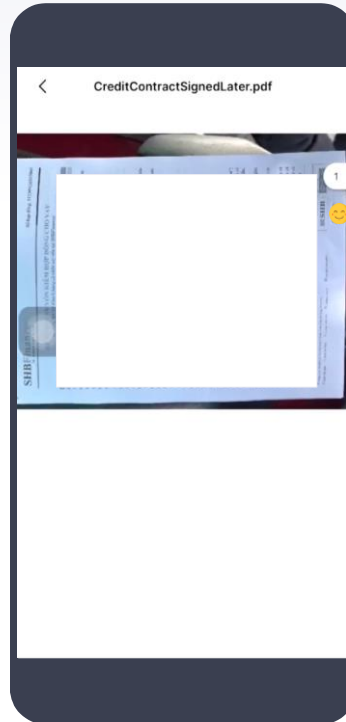


BƯỚC 3: KIỂM TRA HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG KIÊM ĐƠN ĐỀ NGHỊ

1. Chọn "Hợp đồng tín dụng kèm đơn đề nghị"



2. Kiểm tra Ảnh chụp đầy đủ các trang của Đơn vay



BƯỚC 4: XÁC NHẬN CHUYỂN BƯỚC HỒ SƠ

1. Sau khi hoàn tất kiểm tra chứng từ, chọn biểu tượng "<"

2. - Chọn mục Ý kiến của sale lead: Đồng ý/Trả lại sale/Hủy hồ sơ;
- Nhập ghi chú (nếu có);
- Sau đó, chọn "Hoàn thành".

3. Chọn "Đóng" để xác nhận chuyển bước hồ sơ thành công

