

# BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ) VÀ BẢO HIỂM TAI NẠN LÃI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE



Ngày cập nhật: **31/08/2023**  
Biên soạn: Team Đào Tạo - KKD

# NỘI DUNG

**I. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM**

**II. BỒI THƯỜNG**

**III. QUY TRÌNH CẤP ĐƠN VÀ HƯỚNG DẪN  
SỬ DỤNG HỆ THỐNG EBAOHIEM**

**IV. QUY TRÌNH SỬA ĐỔI BỔ SUNG  
THÔNG TIN**





# I. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

- 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)**
- 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE**

# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ) NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG

❖ Nghị định 03/2021/NĐ-CP ngày 15/01/2021 của Chính phủ về Bảo hiểm bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới. **Hiệu lực 01/03/2021.**

❖ Thông tư 04/2021/TT-BTC ngày 15/01/2021 của BTC quy định chi tiết một số điều của NĐ 03/2021/NĐ-CP về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới. **Hiệu lực 01/03/2021.**



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## CÁC ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

### CHỦ XE CƠ GIỚI

Chủ xe cơ giới (ô tô) tham gia giao thông & hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam



### DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM

DNBH được phép triển khai BH bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới (ô tô) theo quy định của Pháp luật



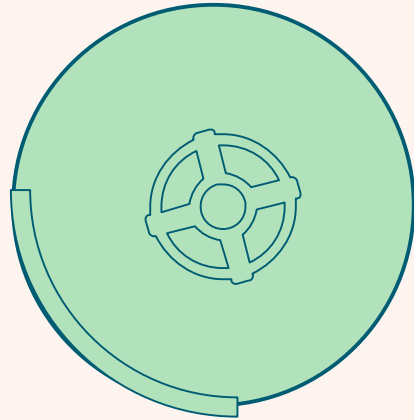
### CÁC TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHÁC

Các Cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan tới BH bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới (ô tô)



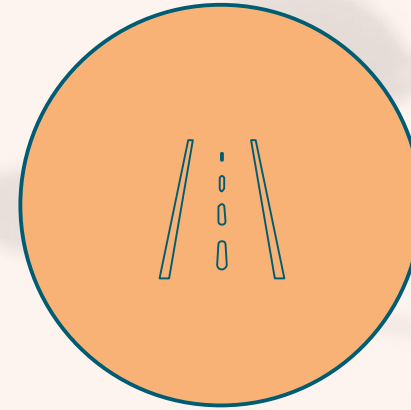
# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## PHẠM VI BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI



### TẤT CẢ XE CƠ GIỚI

Thiệt hại ngoài hợp đồng về sức khỏe, tính mạng và tài sản đối với bên thứ ba do xe cơ giới (ô tô) gây ra



### XE CƠ GIỚI (Ô TÔ) KD VẬN TẢI HÀNH KHÁCH

Thiệt hại về sức khỏe, tính mạng của hành khách do xe cơ giới (ô tô) gây ra



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## MỨC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

### THIỆT HẠI VỀ NGƯỜI

- Thiệt hại về người do xe cơ giới (ô tô) gây ra là **150.000.000 VND/1 người/ 1 vụ tai nạn**

### THIỆT HẠI VỀ TÀI SẢN

- Do xe ô tô, máy kéo, rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc được kéo bởi xe ô tô, máy kéo; xe máy chuyên dụng theo quy định của Luật giao thông đường bộ gây ra là **100.000.000 VND/ 1 vụ tai nạn**



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM

- GCNBH là bằng chứng giao kết hợp đồng bảo hiểm bắt buộc TNDS giữa chủ xe và VNI
- Mỗi xe cơ giới được cấp 01 GCNBH
- Trường hợp mất GCNBH, chủ xe thông báo và đề nghị VNI cấp lại

**LƯU Ý ĐỐI VỚI CHỦ XE, LÁI XE:**

1. Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) này được cấp theo các điều khoản được quy định tại Nghị định 03/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 04/2021/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/01/2021 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự (TNDS) của chủ xe cơ giới. Chủ xe, lái xe cần đọc kỹ để biết được quyền lợi và nghĩa vụ của mình khi tham gia bảo hiểm.

2. Khi sử dụng xe, luôn mang theo GCNBH này để xuất trình khi cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

3. Khi tai nạn giao thông xảy ra, phải có trách nhiệm:

- Tích cực cứu chữa, hạn chế thiệt hại về sức khỏe, tính mạng và tài sản, báo về hiện trường tai nạn.
- Thông báo ngay cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất để phối hợp giải quyết vụ tai nạn giao thông theo quy định và thông báo ngay cho VNI.
- Không được di chuyển, tháo gỡ hoặc sửa chữa tài sản khi chưa có ý kiến chấp thuận của VNI.
- Chủ động thu thập, cung cấp các tài liệu quy định trong hồ sơ bồi thường bảo hiểm thuộc trách nhiệm; tạo điều kiện thuận lợi cho VNI trong quá trình xác minh các tài liệu do mình cung cấp.

Đường dây nóng: 097 276 5555  
Tổng đài CSKH: 1900 969690





**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VNI TRADING COMPANY LIMITED  
Số 11, Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh  
Số điện thoại: (84-24) 0771 8888 / Fax: (84-24) 0771 5555

**GIẤY CHỨNG NHẬN  
BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS  
CỦA CHỦ XE Ô TÔ**

Số: «SoGCN»



Độc quyền cấp  
ebhhk.com.vn/tracuu.html  
và lưu theo quy định

Mua bảo hiểm online qua website: www.ebhhk.com.vn

Số: «SoGCN»

TÊN CHỦ XE: «ChuXe»

ĐỊA CHỈ: «DiaChi»

DIỆN THOẠI: «SoDienThoai»

SỐ BIÊN KIỂM SOÁT: «BienKiemSoat»

SỐ KHUNG/SỐ MÁY: «SoKhungSoMay»

LOẠI XE: «LoaiXe»

TRỌNG TẢI: «TrongTai» tấn

SỐ CHỖ NGỒI: «SoChoNgoi» chỗ

MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG:  
Kinh Doanh  Không kinh doanh

**1. MỨC TNDS ĐỐI VỚI NGƯỜI THỨ BA**

- Về người: 150 triệu đồng/1 người/1 vụ
- Về tài sản: 100 triệu đồng/1 vụ

**2. MỨC TNDS ĐỐI VỚI HÀNH KHÁCH**

- Về người: 150 triệu đồng/1 người/1 vụ

**3. THỜI HẠN BẢO HIỂM**

Từ «H» giờ «H» ngày «H» tháng «H» năm «H»  
Đến «H» giờ «H» ngày «H» tháng «H» năm «H»

**4. PHÍ BẢO HIỂM**

- Phí bảo hiểm: «PhiChuaVATForma» đồng
- Phí bảo hiểm (gồm VAT): «PhiCoVAT» đồng
- Thời hạn thanh toán phí: «Ng» / «Ng» / «Ng»

Cấp bởi: «GioCap» giữ «PhanCap», ngày «NgayCapDD» tháng «NgayCapMM» năm «NgayCapYY»  
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG  
Chữ ký điện tử (Digital Signature)

QUAN HỆ VNI  
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM  
HÀNG KHÔNG  
Số điện thoại: «NgayLyDienThu»

Lưu ý: Khi xảy ra tổn thất, khách vui lòng  
đến địa chỉ: «Hotline»

## MẪU GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM



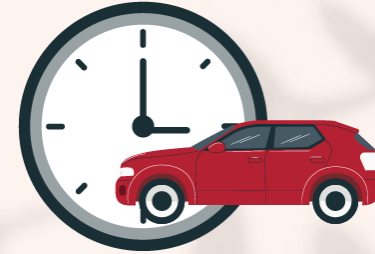


# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)



## HIỆU LỰC BẢO HIỂM

- Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu và kết thúc theo thời hạn ghi trên GCNBH
- Nếu có sự chuyển quyền sở hữu xe, mọi quyền lợi bảo hiểm liên quan vẫn còn hiệu lực với chủ xe mới



## THỜI HẠN BẢO HIỂM

Đối với xe ô tô:

- Thời hạn bảo hiểm là **1 năm**

# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ) TRƯỜNG HỢP CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

- ❖ Trong các trường hợp phải thu hồi GCN đăng ký xe, biển số xe theo quy định của Bộ Công an (\*\*\*) (1)
- ❖ Đơn phương đình chỉ thực hiện HĐBH: có sự thay đổi những yếu tố làm cơ sở tính phí dẫn đến tăng, giảm rủi ro được bảo hiểm (2)
- ❖ Trường hợp nhiều hợp đồng bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự được giao kết cho cùng một xe cơ giới (3)



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## QUY TRÌNH HỦY ĐƠN

### BƯỚC 1

Sale SHB FC tạo đề nghị hủy đơn trên hệ thống của VNI.



### BƯỚC 2

VNI tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra lịch sử tổn thất.

- Khách hàng đã gửi hồ sơ bồi thường hoặc đã được chi trả bồi thường → Hủy đơn, không hoàn phí.
- Khách hàng chưa gửi hồ sơ bồi thường → Đồng ý hủy đơn, phí hoàn 70% thời gian còn lại → áp dụng cho trường hợp hủy đơn (1) và (2)



### BƯỚC 3

Trong vòng 05 ngày làm việc, VNI thông báo hủy đơn và hoàn phí (nếu có).



- *VNI hoàn lại cho bên mua bảo hiểm 100% phí bảo hiểm đã đóng với điều kiện KH xuất trình GCNBH TNDS BB đã cấp ở công ty bảo hiểm khác. Chỉ hủy GCNBH mua sau.*



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## 11 TRƯỜNG HỢP XE PHẢI THU HỒI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÍ XE, BIỂN SỐ XE (ĐIỀU 15 THÔNG TƯ SỐ 58/2020/TT-BCA):

1. Xe hỏng không sử dụng được hoặc xe bị phá hủy do nguyên nhân khách quan.
2. Xe tháo máy, khung để thay thế cho xe khác.
3. Xe tạm nhập của cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài tái xuất hoặc chuyển nhượng tại Việt Nam.
4. Xe được miễn thuế nhập khẩu, nay chuyển nhượng sang mục đích khác.
5. Xe đăng ký tại các khu kinh tế - thương mại đặc biệt hoặc khu kinh tế cửa khẩu quốc tế theo quy định của Chính phủ khi tái xuất hoặc chuyển nhượng vào Việt Nam.
6. Xe bị mất cắp, chiếm đoạt không tìm được, chủ xe đề nghị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký xe.
7. Xe hết niên hạn sử dụng; xe không được phép lưu hành theo quy định của pháp luật; xe có kết luận của cơ quan thẩm quyền bị cắt hàn hoặc đục lại số máy, số khung hoặc số máy hoặc số khung.
8. Xe đã đăng ký nhưng không đúng hệ biển quy định tại Thông tư 58/2020/TT-BCA.
9. Xe thuộc diện sang tên, chuyển quyền sở hữu.
10. Xe quân sự không còn nhu cầu cấp biển số xe dân sự.
11. Xe đã đăng ký nhưng phát hiện hồ sơ xe giả hoặc cấp biển số không đúng quy định.



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BIỂU PHÍ

- ❖ Tuân thủ theo Phụ lục số 01 **Thông tư 04/2021/TT-BTC** ban hành ngày 15/01/2021 của Bộ Tài chính quy định quy tắc, điều khoản, biểu phí và mức trách nhiệm bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới.
- ❖ Phí bảo hiểm áp dụng cố định cho từng loại xe theo quy định.



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BẢNG BIỂU PHÍ

### I. XE Ô TÔ KHÔNG KINH DOANH VẬN TẢI

STT	LOẠI XE	PHÍ BẢO HIỂM (VND) (CHƯA BAO GỒM VAT)
1	Dưới 6 chỗ ngồi	437.000
2	Từ 6 đến 11 chỗ ngồi	794.000
3	Từ 12 đến 24 chỗ ngồi	1.270.000
4	Trên 24 chỗ ngồi	1.825.000
5	Xe vừa chở người vừa chở hàng (Pickup, Minivan)	437.000



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BẢNG BIỂU PHÍ

### II. XE Ô TÔ KINH DOANH VẬN TẢI

STT	LOẠI XE	PHÍ BẢO HIỂM (VND) (CHƯA BAO GỒM VAT)
1	Dưới 6 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>756.000</b>
2	6 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>929.000</b>
3	7 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.080.000</b>
4	8 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.253.000</b>
5	9 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.404.000</b>
6	10 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.512.000</b>
7	11 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.656.000</b>
8	12 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>1.822.000</b>
9	13 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>2.049.000</b>
10	14 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>2.221.000</b>
11	15 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>2.394.000</b>
12	16 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.054.000</b>

STT	LOẠI XE	PHÍ BẢO HIỂM (VND) (CHƯA BAO GỒM VAT)
13	17 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>2.718.000</b>
14	18 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>2.869.000</b>
15	19 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.041.000</b>
16	20 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.191.000</b>
17	21 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.364.000</b>
18	22 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.515.000</b>
19	23 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>3.688.000</b>
20	24 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>4.632.000</b>
21	25 chỗ ngồi theo đăng ký	<b>4.813.000</b>
22	Trên 25 chỗ ngồi	<b>[4.813.000 + 30.000 x (số chỗ ngồi - 25 chỗ)]</b>
23	Xe vừa chở người vừa chở hàng (Pickup, minivan)	<b>933.000</b>

# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BẢNG BIỂU PHÍ

### III. XE Ô TÔ CHỖ HÀNG (XE TẢI)

STT	LOẠI XE	PHÍ BẢO HIỂM (VND) (CHƯA BAO GỒM VAT)
1	Dưới 3 tấn	<b>853.000</b>
2	Từ 3 đến 8 tấn	<b>1.660.000</b>
3	Trên 8 đến 15 tấn	<b>2.746.000</b>
4	Trên 15 tấn	<b>3.200.000</b>

# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BẢNG BIỂU PHÍ

### IV. MỘT SỐ LOẠI XE KHÁC

STT	LOẠI XE	PHÍ BẢO HIỂM (VND) (CHƯA BAO GỒM VAT)
1	Xe tập lái	120% của phí xe cùng chủng loại quy định mục I và mục III
2	Xe taxi	170% của phí xe kinh doanh cùng số chỗ ngồi quy định tại mục II
3	Xe ô tô chuyên dùng	
3.1	Xe cứu thương	120% phí bảo hiểm của xe vừa chở người vừa chở hàng (pickup, minivan) kinh doanh vận tải.
3.2	Xe chở tiền	120% phí bảo hiểm của xe dưới 6 chỗ ngồi quy định tại mục I
3.3	Xe ô tô chuyên dùng khác có quy định trọng tải thiết kế	120% phí bảo hiểm của xe chở hàng cùng trọng tải quy định tại mục III
3.4	Xe ô tô chuyên dùng khác không quy định trọng tải thiết kế	120% phí bảo hiểm của xe chở hàng có trọng tải dưới 3 tấn
4	Đầu kéo rơ-moóc	150% của phí xe trọng tải trên 15 tấn. Phí bảo hiểm của xe đầu kéo rơ-moóc là phí của cả đầu kéo và rơ moóc.
5	Máy kéo	120% phí bảo hiểm của xe chở hàng dưới 3 tấn quy định tại mục III (phí bảo hiểm của máy kéo là phí của cả máy kéo và rơ moóc).
6	Xe buýt	Bằng phí bảo hiểm của xe không kinh doanh vận tải cùng số chỗ ngồi quy định tại mục I.



# 1. BẢO HIỂM BẮT BUỘC TNDS CỦA CHỦ XE CƠ GIỚI (Ô TÔ) THÔNG TIN THANH TOÁN PHÍ

**I. THÔNG TIN TÀI KHOẢN CHUYÊN THU:** Khách hàng nộp Phí bảo hiểm qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản chuyên thu của VNI.

**TÊN TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG:** CÔNG TY BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG THỦ ĐÔ  
**SỐ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG:** **0102737968**  
**TẠI NGÂN HÀNG:** Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội - Chi nhánh Thăng Long

Cú pháp:	VNI230838259
Tên tài khoản:	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ Đức
Số tài khoản:	0102737968
Mở tại:	Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội - Chi nhánh Thăng Long
QRCode:	 VIETQR napas 24/7   SHB THÔNG TIN: 03 104 940 940

Thông tin và cú pháp đóng phí bảo hiểm thể hiện trên hệ thống khi cấp đơn.



## 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE

### **ĐỐI TƯỢNG BẢO HIỂM:**

- Người được bảo hiểm là lái xe, phụ xe và những người khác được chở trên xe.

### **PHẠM VI BẢO HIỂM:**

- Người được bảo hiểm bị thiệt hại thân thể do tai nạn khi đang ở trên xe, lên xuống xe trong quá trình xe đang tham gia giao thông.

### **PHÍ BẢO HIỂM:**

- Được tính trên cơ sở số chỗ ngồi quy định trong đăng kí xe và Số tiền bảo hiểm/người/vụ.



## 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE MẪU GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM

 <p><b>TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG</b> VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà SHB Tower 1, 16 Hoàng Cầu, Quận Đống Đa, Hà Nội Điện thoại: (84-24) 6270 6666 Fax: (84-24) 6270 3356</p>	<p><b>Số: «SoGCN»</b></p>
<p><b>GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM TỰ NGUYÊN XE Ô TÔ</b></p> <p><b>Số: «SoGCN»</b></p>	<p><b>BẢO HIỂM TỰ NGUYÊN</b></p> <p><i>Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) này được áp dụng theo các điều khoản được quy định tại Quy tắc Bảo hiểm kết hợp xe cơ giới hiện hành của Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không và là bộ phận không thể tách rời của GCNBH bắt buộc của chủ xe ô tô. Chủ xe lái xe cần đọc kỹ Quy tắc, điều khoản để được biết quyền lợi và nghĩa vụ của mình khi tham gia bảo hiểm. Vui lòng tham khảo trên website: <a href="http://www.bhhk.com.vn">www.bhhk.com.vn</a></i></p>
	<p><b>BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE:</b></p> <p>Lái xe: _____ 01 _____ người Người ngồi trên xe: _____ «SoChoNgoi _____ người Tổng số người được bảo hiểm: _____ «So _____ người Mức TN bảo hiểm: _____ «Muc trieu dong/nguoi/vu _____ đồng Phi bảo hiểm: _____ «PhiNNTXFormat _____ đồng</p>



## 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE

### PHÍ BẢO HIỂM

MỨC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM	TỶ LỆ PHÍ (%)
Đến 100 triệu đồng/người/vụ	<b>0.10</b>
Trên 100 đến 200 triệu đồng/người/vụ	<b>0.15</b>

**PHÍ BẢO HIỂM = TỶ LỆ PHÍ x STBH x SỐ CHỖ NGỒI**

**Lưu ý: CHỈ** bán cho lái xe hoặc bán đủ số chỗ ngồi **THEO GIẤY PHÉP LƯU HÀNH CỦA XE.**





## 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE

### QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

VNI CHI TRẢ	TỬ VONG/ THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN	THƯƠNG TẬT THÂN THỂ		
		STBH ≤ 50tr	STBH > 50tr	
			Thương tật bộ phận vĩnh viễn	Thương tật tạm thời
Trả toàn bộ STBH ghi trên GCNBH	Trả theo tỷ lệ phần trăm STBH được quy định trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật ban hành theo <b>QĐ số 187/2019/QĐ-BHHK</b> ngày 27/03/2019	Trả theo tỷ lệ phần trăm STBH được quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật	Trả chi phí y tế thực tế, hợp lý và chi phí bồi thường bằng <b>0.1% x STBH/ngày năm viện</b> nhưng không quá tỷ lệ phần trăm thương tật trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật	



## 2. BẢO HIỂM TAI NẠN LÁI, PHỤ XE VÀ NGƯỜI NGỒI TRÊN XE

### 9 TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM :

1. Tổn thất xảy ra ngoài lãnh thổ nước Việt Nam.
2. NĐBH có hành động cố ý tự gây tai nạn.
3. NĐBH tham gia đánh nhau trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ.
4. NĐBH sử dụng rượu, bia, ma túy và chất kích thích bị cấm theo quy định của pháp luật.
5. NĐBH bị trúng gió, cảm đột ngột, bệnh tật; ngộ độc thức ăn, đồ uống; sử dụng thuốc không theo đúng quy định.
6. Tại thời điểm xe xảy ra tổn thất xe không có Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông cơ giới đường bộ hợp lệ theo quy định của pháp luật hiện hành.
7. Lái xe tại thời điểm xảy ra tổn thất không có Giấy phép lái xe hoặc Giấy phép lái xe không phù hợp đối với loại xe ô tô bắt buộc phải có Giấy phép lái xe. Trường hợp lái xe bị tước quyền sử dụng Giấy phép lái xe có thời hạn hoặc không thời hạn thì được coi là không có Giấy phép lái xe.
8. Xe đi vào đường cấm, khu vực cấm, đường ngược chiều, rẽ, quay đầu tại nơi bị cấm, vượt đèn đỏ, hoặc không chấp hành hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, xe đi đêm không có thiết bị chiếu sáng theo quy định.
9. Đua xe (hợp pháp hoặc trái phép); xe dùng để kéo xe khác không tuân thủ quy định của pháp luật.



# II. BỒI THƯỜNG



# LƯU ĐỒ QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG





# LƯU ĐỒ QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

## BƯỚC 1: KHÁCH HÀNG GỌI ĐẾN ĐƯỜNG DÂY HOTLINE KHI CÓ SỰ VỤ XẢY RA

**☎ Hotline:**

**MS. Lương Thị Hương**

**0963 535 829 (VNI Thủ Đức)**

**☎ Thời gian thông báo tổn thất/gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường cho VNI:**

- ✓ **Ngay lập tức** khi xảy ra tai nạn.
- ✓ **Không quá 1 năm** kể từ ngày xảy ra tai nạn (trừ trường hợp chậm trễ do nguyên nhân khách quan và bất khả kháng theo quy định của pháp luật).



# LƯU ĐỒ QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

## BƯỚC 2: KIỂM TRA THÔNG TIN TAI NẠN, HƯỚNG DẪN THU THẬP HỒ SƠ

- ✓ Trong **thời hạn 5 ngày làm việc** kể từ khi xảy ra tai nạn (trừ trường hợp bất khả kháng), khách hàng phải gửi thông báo tai nạn bằng văn bản hoặc thông qua hình thức điện tử (email) cho VNI.
- ✓ Trong vòng **3 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được thông báo của khách hàng, VNI phải tạm ứng bồi thường đối với thiệt hại về sức khỏe, tính mạng (mức tạm ứng khác nhau tùy từng trường hợp).



# LƯU ĐỒ QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

## BƯỚC 3: GIÁM ĐỊNH TỔN THẤT TÀI SẢN

### KH CÒN Ở HIỆN TRƯỜNG

VNI cử GDV ra xác minh hiện trường, tiến hành hướng dẫn khách hàng khai báo tai nạn theo mẫu của VNI, thu thập giấy tờ hồ sơ theo quy định.

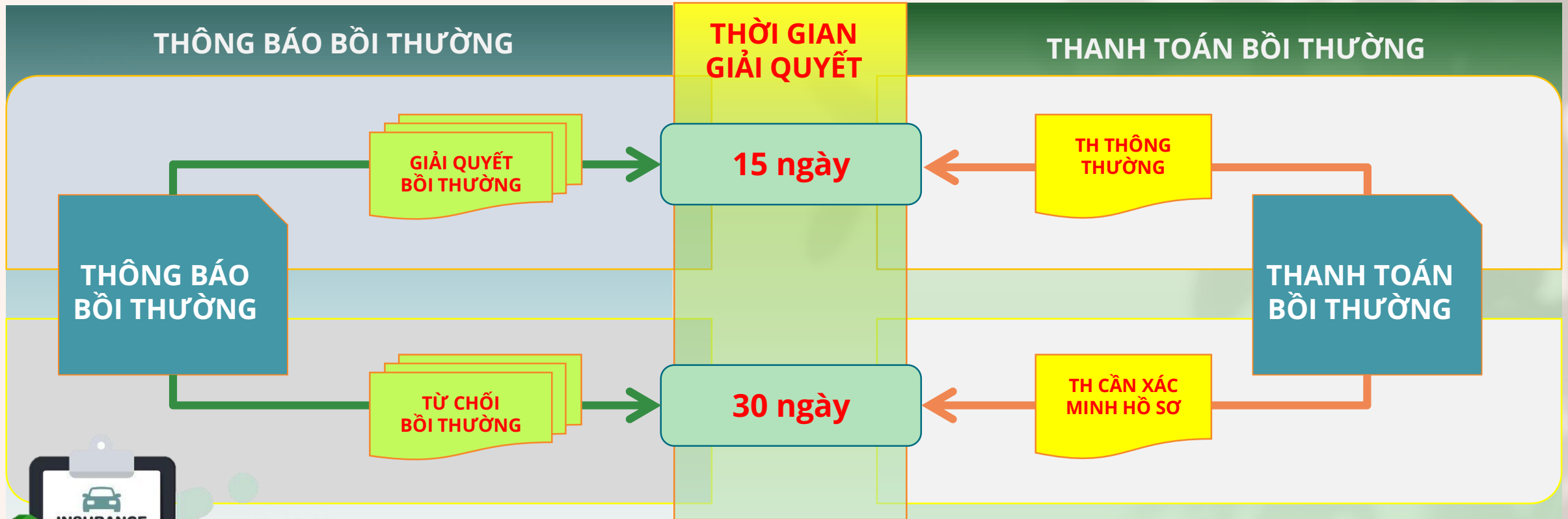
### KH ĐÃ RỜI KHỎI HIỆN TRƯỜNG

GDV liên hệ với KH để thống nhất về địa điểm đưa xe về sửa chữa để giám định chi tiết, so sánh thông tin tai nạn và dấu vết tổn thất xem có phù hợp không.




# LƯU ĐỒ QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

## BƯỚC 4 + 5: GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG VÀ THÔNG BÁO BỒI THƯỜNG + THANH TOÁN BỒI THƯỜNG





# MẪU ĐƠN THÔNG BÁO TAI NẠN VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



**Đơn vị:**

**THÔNG BÁO TAI NẠN VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG**

*(Lưu ý quan trọng: Người kê khai phải đọc kỹ và hiểu rõ những yêu cầu trước khi kê khai. Doanh nghiệp bảo hiểm có thể từ chối hoặc giảm số tiền bồi thường nếu nhận được nội dung kê khai thiếu trung thực).*

Tên chủ xe: ..... Điện thoại: .....

Địa chỉ: .....

Biển số xe tai nạn: ..... Trọng tải/số chỗ ngồi: .....

Nhãn hiệu xe: ..... Năm SX: .....

Họ tên lái xe: ..... GPLX số/Hạng: ..... Seri: .....

Có hiệu lực từ: ..... đến: .....

Địa chỉ liên hệ: ..... Điện thoại: .....

GCN Kiểm định ATKT và BVMT số: .....

Có hiệu lực từ: ..... đến: .....

GCN bảo hiểm tự nguyện số: ..... Hiệu lực từ: ..... đến: .....

GCN bảo hiểm bắt buộc số: ..... Hiệu lực từ: ..... đến: .....

Tên doanh nghiệp bảo hiểm: ..... Nơi cấp: .....

**DIỄN BIẾN VÀ NGUYÊN NHÂN TAI NẠN**

Ngày, giờ xảy ra tai nạn: .....

Địa điểm xảy ra tai nạn: .....

Trọng tải và số người trên xe lúc xảy ra tai nạn: ..... Người ..... Tần

Cơ quan công an giải quyết tai nạn: .....

Diễn biến, nguyên nhân tai nạn: .....

.....

.....

**TÌNH HÌNH THIẾT HẠI**

**1. Vật chất xe**

.....

.....

.....

BM.02.03.XCG

**2. Tai nạn lái, phụ xe, người ngồi trên xe**

.....

.....

**3. Trách nhiệm dân sự của chủ xe đối với người thứ ba**

**a. Về người:**

.....

**b. Về tài sản:** (Nếu là xe ô tô phải ghi rõ biển số xe; tên, địa chỉ, điện thoại của chủ xe)

.....

**4. Trách nhiệm dân sự của chủ xe đối với hàng hóa chở trên xe**

.....

**XÁC NHẬN CỦA CHÍNH QUYỀN/CÔNG AN/NGƯỜI LÀM CHỨNG**  
(Ghi rõ Họ tên, địa chỉ, số CMND, số điện thoại của người chứng kiến tai nạn)

.....

**YÊU CẦU BỒI THƯỜNG VÀ ĐỀ XUẤT KHÁC CỦA CHỦ PHƯƠNG TIỆN**

.....

Ủy quyền nhận tiền bồi thường cho xưởng/ garage: .....

Trả tiền bồi thường cho chủ xe: .....

**Cam đoan:** Tôi xin cam đoan những kê khai trên đây là đúng sự thực và theo sự hiểu biết của tôi. Nếu có gì sai, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm.

....., ngày..... tháng..... năm 20.....

<b>Người khai</b> (Ký, ghi rõ họ tên)	<b>Người làm chứng</b> (Ký, ghi rõ họ tên)	<b>Chủ xe</b> (Ký tên, ghi rõ họ tên, đóng dấu)
--	---	--

.....

.....

BM.02.03.XCG



# III.

## QUY TRÌNH CẤP ĐƠN

VÀ

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG EBAOHIEM

# QUY TRÌNH CẤP ĐƠN

## BƯỚC 1:

Sale SHB FC tư vấn khách hàng, chốt đơn.

## BƯỚC 2:

Sale SHB FC nhập liệu thông tin lên trang web của VNI.

## BƯỚC 3:

Hệ thống VNI sinh ra cú pháp nộp tiền đồng thời gửi email/tin nhắn tự động tới khách hàng, thông báo đã nhận được yêu cầu bảo hiểm từ khách hàng.

## BƯỚC 4:

Khách hàng nộp tiền vào tài khoản VNI theo cú pháp nộp tiền (đã được tạo từ bước trước).

## BƯỚC 5:

VNI check tiền về + duyệt đơn trên hệ thống.

## BƯỚC 6:

Hệ thống VNI gửi GCNBH cho khách hàng.



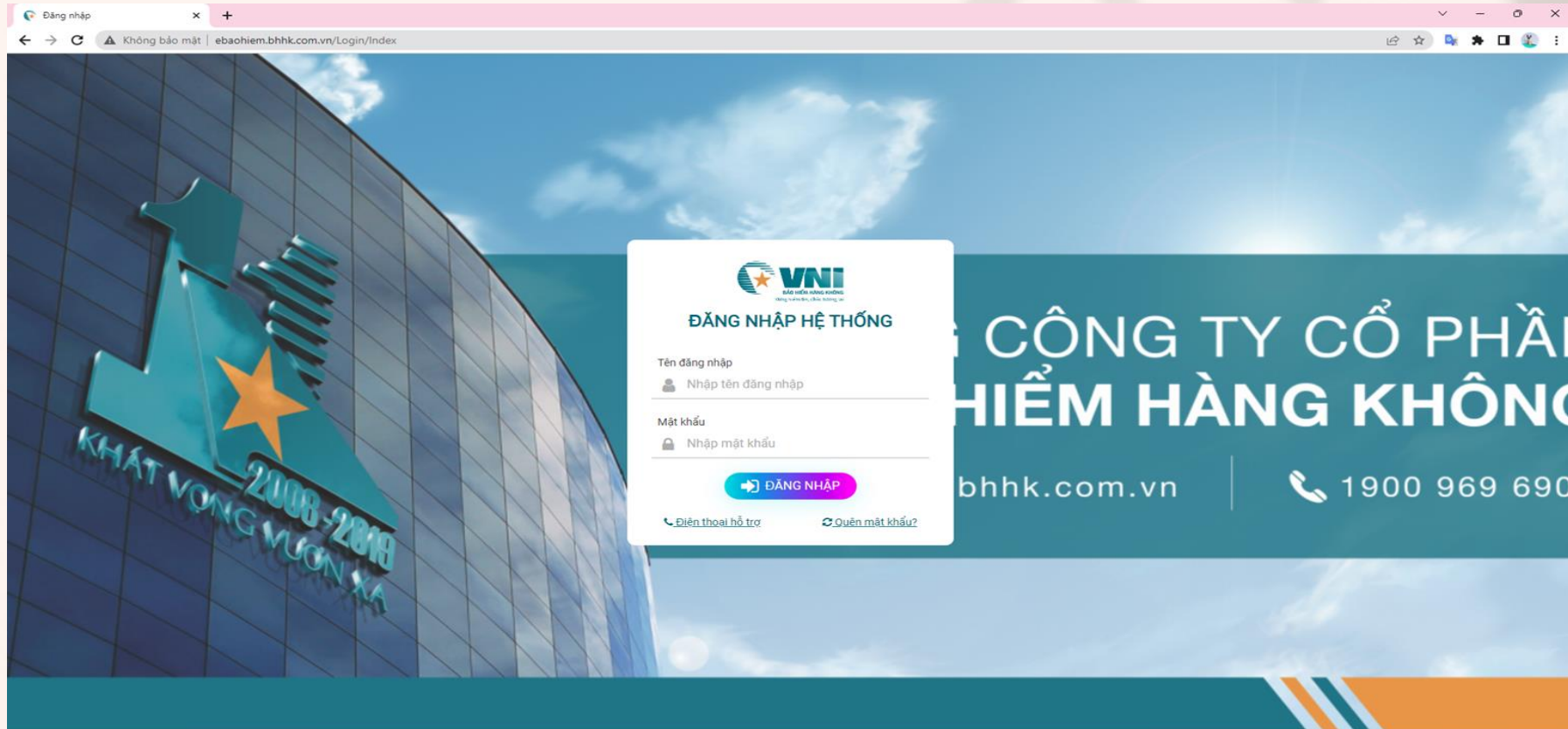
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG EBAOHIEM

1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)
2. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM (BẢN NHÁP)
3. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM ( BẢN GỐC ĐÃ PHÁT HÀNH)
4. HỦY ĐƠN BẢO HIỂM ĐÃ PHÁT HÀNH






# 1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)



**Bước 1:** Truy cập hệ thống ebaohiem theo link: <http://ebaohiem.bhhk.com.vn/Login/Index>

**Bước 2:** Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản đã được cấp


# 1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)




**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690    HOTLINE 097 276 5555    Nguyễn Hoàng Duy ▾


### Danh sách sản phẩm



BH5K  
Bảo hiểm sức khỏe toàn diện family



BH5K  
Bảo hiểm sức khỏe toàn diện family telesale



CAR  
Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS)

Cung cấp các sản phẩm BH TNDS bắt buộc, BH tự nguyện, BH vật chất xe...giúp bạn yên tâm trên mọi cuộc hành trình.

CopyRight © 2017 Bản quyền thuộc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng Không - website: bhnh.com.vn

**Click chọn chức năng Bảo hiểm ô tô SHBFC ( TNDS )**

# 1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)

**VNI** **TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690 HOTLINE 097 276 5555 Nguyễn Hoàng Duy

Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI Thủ Đức

**Danh Sách Hợp Đồng** Tìm kiếm Đặt lại

Đơn vị VNI: Chọn công ty thành viên Đối tác: SHB Finance(SHB FC) Trang thái hợp đồng: Tất cả

Hợp đồng: Số GCNBH Ngày thanh toán từ Đến

Tên khách hàng: CMT/HC Ngày hết hiệu lực từ Đến

Tình trạng: Tất cả Mã bảng kê

Biển kiểm soát Ngày cấp đơn từ: 31/07/2023 Đến: 31/08/2023

Tim: Tim nhanh trong bảng + Thêm Xóa Xuất báo cáo

#		Số GCNBH	Tên khách hàng	Ngày cấp	Hiệu lực từ	Đến	Tổng Phí (Chưa VAT)	% NH	Phí NH	Cán bộ nhập	Tình trạng	GCN điện tử	Cử pháp nộp phí
1	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 31/08/2023 09:39:44)	THUY AN (VNI Thủ Đức)	31/08/2023	31/08/2023	31/08/2024	437,000	0	0	Nguyễn Thị Thuý An	Mới thêm Đã thực hiện Oh		<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
2	<input type="checkbox"/>	EAD23/0000001 (Tạo: 30/08/2023 16:10:17) (Duyệt: 30/08/2023 16:15:17) <a href="#">Quá trình xử lý</a>	ĐỖ VĂN B (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	437,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đã in GCNBH	Xem GCN điện tử	<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
3	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 15:52:02)	Nguyễn Mai Ngọc (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	1,285,200	0	0	TEST TNDS SHBFC	Mới thêm Đã thực hiện Oh		<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
4	<input type="checkbox"/>	EOTO/0033120 (Tạo: 30/08/2023 15:48:40) (Duyệt: 30/08/2023 16:04:22) <a href="#">Quá trình xử lý</a>	Ban CNTT (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	487,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đã in GCNBH	Xem GCN điện tử	<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
5	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 13:39:39)	NGUYỄN VĂN A (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	794,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đơn nhập nhập Đã thực hiện Oh		<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
6	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 13:09:39)	DƯƠNG QUANG THUY (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	3,374,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Mới thêm Đã thực hiện Oh		<a href="#">Thông tin nộp phí</a>
7	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 12:46:18) <a href="#">Quá trình xử lý</a>	BÙI ĐỨC Ý (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	794,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đang chờ VNI duyệt Đã thực hiện >24h		<a href="#">Thông tin nộp phí</a>

Click chọn THÊM



# 1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)

Thêm mới đơn bảo hiểm

Lưu
Tải liệu
Tài liệu tham khảo
Quay lại

**THÔNG TIN CHUNG**

Mã cán bộ bán: 0839597939      Họ tên cán bộ bán: Vũ Điện Ảnh      Điện thoại:

Kênh khai thác: SHB Finance(SHB FC)       Cấp GCNBH Điện tử      Trang thái: Mới thêm  Đơn nhập

---

**Thông tin khách hàng**

*Lưu ý: Vui lòng nhập chính xác thông tin để nhận GCNBH điện tử.*

Mã khách hàng: anh132      Tên khách hàng: Nguyễn Văn A      CMT/HC: 0123456789

Điện thoại: 0966 866 944      Email: Anhvud@bhhk.com.vn      Địa chỉ: Hà Nội

MST:

---

**Thông tin về xe cơ giới**

*Lưu ý: Vui lòng nhập chính xác các thông tin phía dưới để thực hiện tính phí BH và in lên trên giấy chứng nhận Bảo Hiểm điện tử. VNI không chịu trách nhiệm với các thông tin khai báo không chính xác.*

Tên chủ xe: Vũ Điện Ảnh      Số CMND/HC: 0123456789      Địa chỉ liên lạc: Hà Nội

Nhóm xe: Xe ô tô kinh doanh vận tải      Mục đích SD: KD vận tải      Số chỗ ngồi: 4 chỗ ngồi      Trọng tải: 300Kg

Nhãn hiệu: Brilliance      Số loại: V7

Nguồn gốc: Xe nhập khẩu      Năm sản xuất: 2015      Tháng: 9

Biển kiểm soát: 30A23456       Chưa có biển      Số khung: SK123456      Số máy: SM123465

---

**PHẠM VI, QUYỀN LỢI BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

TNDS bắt buộc

Thời hạn bảo hiểm: 10:21      18/07/2023      12 tháng

Quyền lợi	Số tiền bảo hiểm	Phí chưa VAT	VAT	Tiền VAT	Phí BH có VAT
TNDS BẮT BUỘC	TNDS về người: 150tr/người/vụ TNDS về tài sản: 100tr/vụ	756,000	10	75,600	831,600

Tai nạn lái, phụ xe và người ngồi trên xe

---

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua: Vũ Điện Ảnh

Mã số thuế:

**Bước 1:** Nhập đầy đủ thông tin tại phần Thêm mới đơn bảo hiểm

**Bước 2:** Click chọn tài liệu để tải lên tài liệu ( nếu có )

**Bước 3:** Kiểm tra lại thông tin đã nhập và click chọn Lưu để hoàn tất

**Note:** Sau khi ấn lưu, hệ thống sẽ tự động gửi mail báo về mail của KH, nội dung là VNI đã nhận được yêu cầu bảo hiểm từ KH





# 1. NHẬP ĐƠN BẢO HIỂM Ô TÔ SHBFC (TNDS)

**VNI** TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690 HOTLINE 097 276 5555 Nguyễn Hoàng Duy

Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI THỦ ĐỘ

Chỉnh sửa đơn bảo hiểm [Xác nhận nộp phí](#) [Lưu](#) [In chứng từ bảo hiểm](#) [Tải liệu](#) [Tải liệu tham khảo](#) [Quay lại](#)

**THÔNG TIN CHUNG**

**PHẠM VI, QUYỀN LỢI BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua: THUY AN

Mã số thuế:

Số điện thoại: 0907 894 057

Email nhận hóa đơn:

Địa chỉ: 277b CMT8,P.12,quận 10

**LỊCH THANH TOÁN**

Quyền lợi	Phí BH có VAT
TNDS bắt buộc	480,700
<b>Tổng phí BH</b>	<b>480,700</b>

#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
1		31/08/2023	480,700	Chưa thu phí (VNI/230838725)

**Thông tin thanh toán**

Phí bảo hiểm: 480,700

Cú pháp: VNI/230838725

Tên tài khoản: Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ ĐỘ

Số tài khoản: 0102737968

Mở tại: Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội - Chi nhánh Thăng Long

QRCode:

Chưa thu phí

[Xác nhận nộp phí](#) [Lưu](#) [In chứng từ bảo hiểm](#) [Tải liệu](#) [Tải liệu tham khảo](#) [Quay lại](#)

**Bước 1:** Kiểm tra thông tin thanh toán và tiến hành thanh toán theo thông tin đã hiển thị

**Bước 2:** Click chọn Xác nhận nộp phí khi đã nộp phí thành công ( Sau khi xác nhận nộp phí thành công, đơn sẽ được chuyển về VNI để tiến hành duyệt và cấp đơn )

## 2. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM (BẢN NHÁP)

**VNI** TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690 | HOTLINE 097 276 5555 | Nguyễn Hoàng Duy

Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) | Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI Thủ Đức

Chỉnh sửa đơn bảo hiểm | Xác nhận nộp phí | Lưu | **In chứng từ bảo hiểm** | Tải liệu | Tải liệu tham khảo | Quay lại

**THÔNG TIN CHUNG**

**PHẠM VI, QUYỀN LỢI BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua: THUY AN

Mã số thuế:

Số điện thoại: 0907 894 057

Email nhận hóa đơn:

Địa chỉ: 277b CMT8,P.12,quận 10

**LỊCH THANH TOÁN**

Quyền lợi	Phí BH có VAT
TNDS bắt buộc	480,700
<b>Tổng phí BH</b>	<b>480,700</b>

#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
	1	31/08/2023	480,700	<b>Chưa thu phí</b> (VNI230838725)

Thông tin thanh toán

Phí bảo hiểm: 480,700

Sau khi hoàn thành thêm mới đơn bảo hiểm, Click chọn In chứng từ bảo hiểm để xuất chứng từ bảo hiểm bản nháp



## 2. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM (BẢN NHÁP)

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

Hotline hỗ trợ: 0972765555, 1900 969690, 030 998 3689 - VNI Trụ Sở Chính

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua:  
Mã số thuế: 022300001543  
Số điện thoại:  
Địa chỉ:

**LỊCH THANH TOÁN**

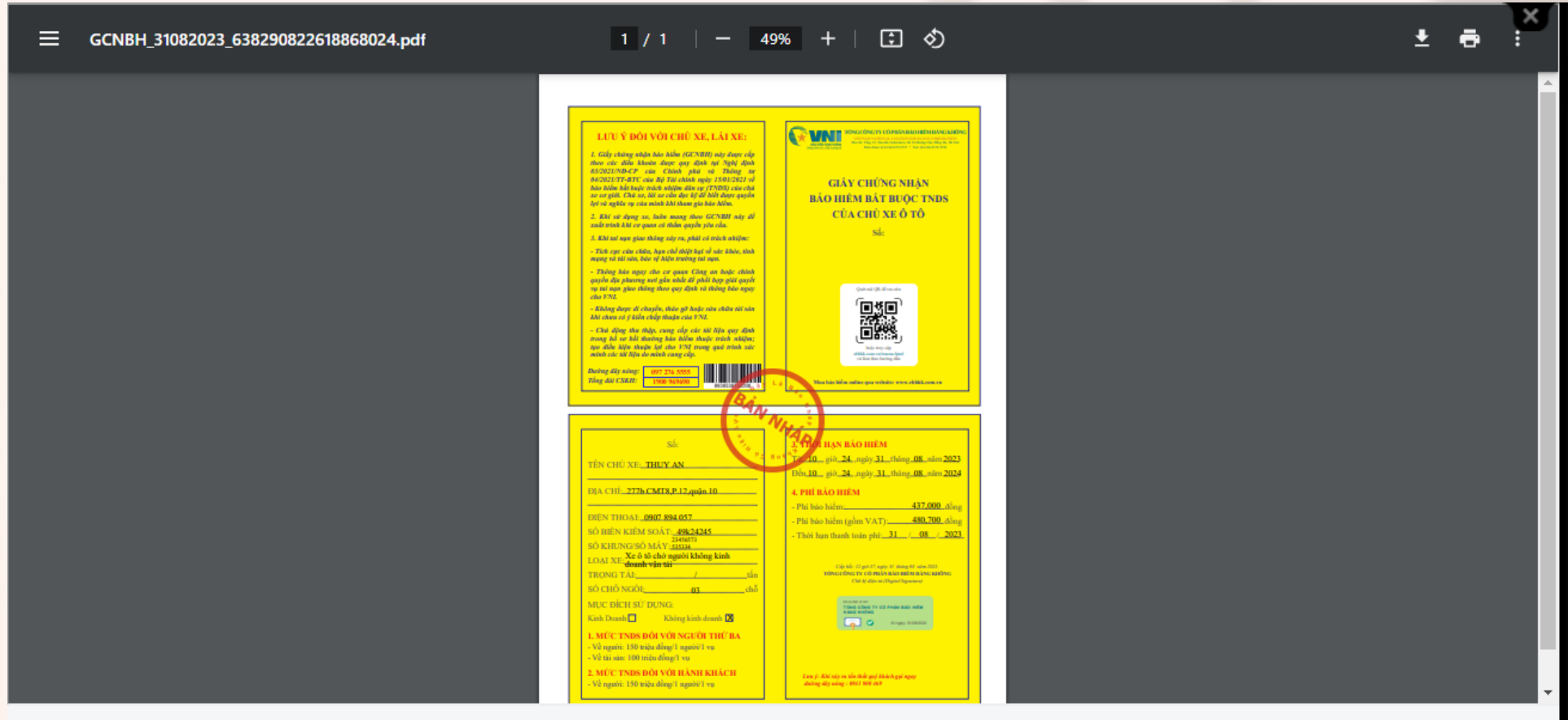
Quyền lợi	Phí BH có VAT	#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
THDS bắt buộc	480,700	1		03/07/2023	2,800,700	Chưa thu phí (VN230723257)
Tại nạn lái, phụ xe và người ngồi trên xe	70,000					
<b>Tổng phí BH</b>	<b>2,800,700</b>					

Phí bảo hiểm: 2,800,700  
Củ pháp: VN230723257

**Chưa thu phí**

Click chọn Xem trước GCNBH điện tử để tải file xuống máy tính

## 2. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM (BẢN NHẬP)



Màn hình hiển thị GCNBH bản nhập sau khi tải xong



# 3. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM ( BẢN GỐC ĐÃ PHÁT HÀNH)

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690 | HOTLINE 097 276 5555 | Nguyễn Hoàng Duy

Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) | Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI Thủ Đức

Chỉnh sửa đơn bảo hiểm | **Xem GCN điện tử** | In chứng từ bảo hiểm | Hủy đơn | Tài liệu tham khảo | Quay lại

**THÔNG TIN CHUNG**

**PHẠM VI, QUYỀN LỢI BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua:\* ĐỖ VĂN B  
Mã số thuế:\* 2584115874  
Số điện thoại: 0214 584 202  
Email nhận hóa đơn:  
Địa chỉ:\* HÀ NỘI

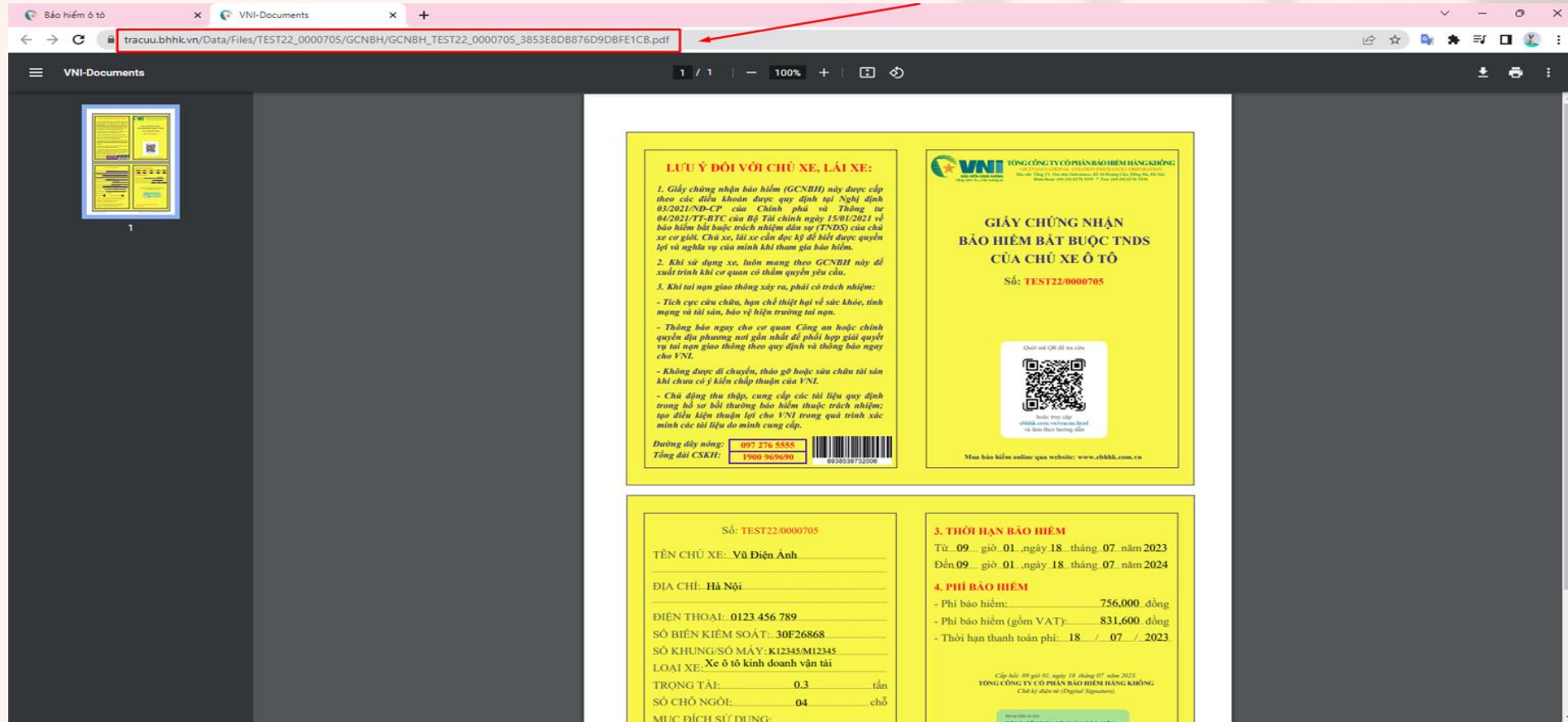
**LỊCH THANH TOÁN**

Quyền lợi	Phí BH có VAT	#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
TNDS bắt buộc	480,700		1	30/08/2023	480,700	Đã thu phí (ngày: 30/08/2023)
<b>Tổng phí BH</b>	<b>480,700</b>					

Thông tin thanh toán


Màn Sau khi đơn bảo hiểm được VNI duyệt, Click chọn Xem GCN điện tử

# 3. XUẤT CHỨNG TỪ BẢO HIỂM ( BẢN GỐC ĐÃ PHÁT HÀNH)



- Màn hình hiển thị GCNBH sau khi được cấp thành công
- Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin GCNBH điện tử vào email của KH sau khi VNI duyệt xong

# 4. HỦY ĐƠN BẢO HIỂM ĐÃ PHÁT HÀNH



**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER  
1900 969 690

HOTLINE  
097 276 5555

Nguyễn Hoàng Duy

Home > Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI Thủ Đức

▼ Danh Sách Hợp Đồng 🔍 Tìm kiếm 🔄 Đặt lại

Đơn vị VNI	Chọn công ty thành viên	Đối tác	SHB Finance(SHB FC)	Trạng thái hợp đồng	Tất cả
Hợp đồng		SỐ GCNBH		Ngày thanh toán từ	Đến
Tên khách hàng		CMT/HC		Ngày hết hiệu lực từ	Đến
Tình trạng	Tất cả	Mã bảng kê			
Biển kiểm soát		Ngày cấp đơn từ	31/07/2023	Đến	31/08/2023

📄 🖨️ Tìm: Tìm nhanh trong bảng ➕ Thêm 🗑️ Xóa 📄 Xuất báo cáo

#	<input type="checkbox"/>	SỐ GCNBH	Tên khách hàng	Ngày cấp	Hiệu lực từ	Đến	Tổng Phí (Chưa VAT)	% NH	Phí NH	Cán bộ nhập	Tình trạng	GCN điện tử	Cử pháp nộp tiền
1	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 31/08/2023 09:39:44)	THUY AN (VNI Thủ Đức)	31/08/2023	31/08/2023	31/08/2024	437,000	0	0	Nguyễn Thị Thuý An	Mới thêm Đã thực hiện 0h		🔍 Thông tin nộp phí
2	<input type="checkbox"/>	EAD23/0000001 (Tạo: 30/08/2023 16:10:17) (Duyệt: 30/08/2023 16:15:17) <a href="#">🔗 Quá trình xử lý</a>	ĐỖ VĂN B (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	437,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đã in GCNBH	Xem GCN điện tử	🔍 Thông tin nộp phí
3	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 15:52:02)	Nguyễn Mai Ngọc (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	1,285,200	0	0	TEST TNDS SHBFC	Mới thêm Đã thực hiện 0h		🔍 Thông tin nộp phí
4	<input type="checkbox"/>	EOTO/0033120 (Tạo: 30/08/2023 15:48:40) (Duyệt: 30/08/2023 16:04:22) <a href="#">🔗 Quá trình xử lý</a>	Ban CNTT (VNI Thủ Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	487,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đã in GCNBH	Xem GCN điện tử	🔍 Thông tin nộp phí
5	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 13:39:39)	NGUYỄN VĂN A (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	794,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đơn nhập nhập Đã thực hiện 0h		🔍 Thông tin nộp phí
6	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 13:09:39)	DƯƠNG QUANG THUY (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	3,374,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Mới thêm Đã thực hiện 0h		🔍 Thông tin nộp phí
7	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 30/08/2023 12:46:18) <a href="#">🔗 Quá trình xử lý</a>	BÙI ĐỨC Ý (VNI Đồng Đức)	30/08/2023	30/08/2023	30/08/2024	794,000	0	0	TEST TNDS SHBFC	Đang chờ VNI duyệt Đã thực hiện >24h		🔍 Thông tin nộp phí
8	<input type="checkbox"/>	(Tạo: 29/08/2023 17:24:56)	Nguyễn Mai Ngọc (VNI Trụ Sở Chính)	29/08/2023	29/08/2023	29/08/2024	437,000	0	0	Trần Thu Minh	Mới thêm Đã thực hiện 0h		🔍 Thông tin nộp phí

- **Bước 1:** User truy cập hệ thống Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS)
- **Bước 2:** Chọn đơn muốn hủy

# 4. HỦY ĐƠN BẢO HIỂM ĐÃ PHÁT HÀNH

**VNI** **TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM HÀNG KHÔNG**  
VIETNAM NATIONAL AVIATION INSURANCE CORPORATION

CALL CENTER 1900 969 690 | HOTLINE 097 276 5555 | Nguyễn Hoàng Duy

Bảo hiểm ô tô SHBFC (TNDS) | Hotline cấp đơn: 0354.173.400, hotline bồi thường: 0941.900.469 - VNI Thủ Đức

Chỉnh sửa đơn bảo hiểm | Xem GCN điện tử | In chứng từ bảo hiểm | **Hủy đơn** | Tài liệu tham khảo | Quay lại

**THÔNG TIN CHUNG**

**PHẠM VI, QUYỀN LỢI BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

**THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN**

Nhận hóa đơn

Người mua:\* ĐỖ VĂN B  
Mã số thuế:\* 2584115874  
Số điện thoại: 0214 584 202  
Email nhận hóa đơn:  
Địa chỉ:\* HÀ NỘI

**LỊCH THANH TOÁN**

Quyền lợi	Phí BH có VAT
TNDS bắt buộc	480,700
<b>Tổng phí BH</b>	<b>480,700</b>

#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
	1	30/08/2023	480,700	Đã thu phí (ngày: 30/08/2023)

**Thông tin thanh toán**

Phí bảo hiểm: 480,700  
Cú pháp: VNI230838616  
Tên tài khoản: Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ Đức  
Số tài khoản: 0102737968  
Mở tại: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội – Chi nhánh Thăng Long

**VIETQR**

**Click Hủy đơn**



# 4. HỦY ĐƠN BẢO HIỂM ĐÃ PHÁT HÀNH

The screenshot shows the VNI website interface for cancelling an insurance policy. A modal window titled "Mô tả" (Description) is overlaid on the page. The modal contains the following elements:

- Radio buttons for "VNI đề nghị chấm dứt" (selected) and "Khách hàng đề nghị chấm dứt".
- A text input field for "Lý do hủy đơn:" (Reason for cancellation).
- A "Tải file" (Upload file) button with a red arrow pointing to it.
- A "Xác nhận" (Confirm) button with a red arrow pointing to it.

The background page shows the "THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN" (Invoice Information) section with fields for purchaser, policy number, phone number, email, and address. Below this is the "LỊCH THANH TOÁN" (Payment Schedule) table.

Quyền lợi	Phí BH có VAT	#	Lần thanh toán	Ngày Thanh toán	Số tiền	Trạng thái
TNDS bắt buộc	480,700	1	30/08/2023		480,700	Đã thu phí (ngày: 30/08/2023)
<b>Tổng phí BH</b>	<b>480,700</b>					

Below the payment schedule is a "Thông tin thanh toán" (Payment Information) section:

- Phí bảo hiểm: 480,700
- Cú pháp: VNI230838616
- Tên tài khoản: Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ Đức
- Số tài khoản: 0102737968
- Mô tả: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội – Chi nhánh Thăng Long

**Bước 1:** Chọn lý do hủy đơn

**Bước 2:** Nhập chi tiết nội dung lý do hủy đơn

**Bước 3:** Click Đính kèm tài liệu nên ( Nếu có )

**Bước 4:** Click Xác nhận để hoàn tất thao tác hủy đơn

## 4. HỦY ĐƠN BẢO HIỂM ĐÃ PHÁT HÀNH

BM.XCG.10

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ**  
**CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM/GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM**

Kính gửi: VNI - Công ty Bảo hiểm Hàng không.....

Bên mua bảo hiểm/Chủ xe: .....

Địa chỉ: .....

Số CCCD/Hộ chiếu ..... Điện thoại: .....

Xe ô tô BKS:..... Số khung:..... Số máy:.....

HDBH/GCNBH số:..... Ngày cấp: .....

Phi bảo hiểm đã thanh toán: .....

Tôi/chúng tôi làm đơn này đề nghị Quý Công ty chấm dứt HDBH/GCNBH số:..... kể từ ngày..... và hoàn lại phí bảo hiểm của thời gian còn lại theo đúng quy định (nếu có).  
Lý do đề nghị chấm dứt HDBH/GCNBH: .....

Gửi kèm các giấy tờ:

1) .....

2) .....

3) .....

Số phi hoàn lại đề nghị chuyển vào tài khoản số: .....

Tại: .....

Người thụ hưởng: .....

Tôi/chúng tôi xin cam đoan những nội dung trên là đúng sự thật và xin hoàn toàn chịu trách nhiệm.  
Trân trọng cảm ơn.

....., ngày ..... tháng ..... năm 20 .....

**BÊN MUA BẢO HIỂM**  
*(Ký/đóng dấu, ghi rõ họ tên)*

**Mẫu đơn đề nghị chấm dứt HDBH/GCNBH**

# **IV.** **QUY TRÌNH SỬA ĐỔI BỔ SUNG THÔNG TIN**

**CAR  
INSURANCE**



# QUY TRÌNH SỬA ĐỔI BỔ SUNG THÔNG TIN ĐƠN BẢO HIỂM TNDS BB XE CƠ GIỚI (Ô TÔ)

## BƯỚC 1:

Sale SHB FC hướng dẫn KH liên hệ đầu mối sửa đơn của VNI Thủ Đức

 **Hotline:**

**MS. Lương Thị Hương**

**0963 535 829 (VNI Thủ Đức)**

## BƯỚC 2:

KH/Sale SHB FC liên hệ với đầu mối sửa đơn VNI Thủ Đức, cung cấp các thông tin cần sửa

## BƯỚC 3:

Cán bộ sửa đơn VNI Thủ Đức thực hiện sửa thông tin và trả kết quả cho KH/Sale SHB FC.





# THANK YOU!



**The Fastest Way to Get Free...**

Please enter your information to connect you with agents who can help you...

**IMPORTANT NOTE**

If you cannot find your vehicle in the system, please select the year of your vehicle\*

Please select the make of your vehicle\*

Please select the model of your vehicle\*

Owner

Is this a...

vehicle? \*

Desired

comprehensive

deductible \*

Eliminate \*

Initial status \*

Case status \*

101 \*

Residence \*

is a full-time student \*